IJSSP

المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الثاني والعشرون – العدد الأول – البحث الثاني (ص: 24 - 67)
15 – تموز – 2024م

www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

[واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل]

إعداد:

أمل حمود منوخ الشمري

المملكة العربية السعودية/وزارة التعليم/جامعة حائل\كلية التربية\قسم تقنيات التعليم
مشروع بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة ماجستير الآداب في قسم تقنيات التعليم في جامعة حائل

إشراف:

د. منى عيد الرشيدي

مستخلص الدراسة باللغة العربية:

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل، ولتحقيق أهداف الدراسة تمَّ استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتمَّ تطبيق استبانة مكونة من محورين هما: واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وتكونت عينة الدراسة من (306) معلمات للصفوف الأولية في مدينة حائل، وكشفت نتائج الدراسة أن واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل كانت بدرجة (أوافق)، كما كشفت أن معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل كانت بدرجة (أوافق)، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين استجابات عينة الدراسة نحو واقع ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية تعزى إلى المتغيرات التالية: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم)، وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بعدة توصيات؛ أهمها: عقد دورات تدريبية لمعلمات الصفوف الأولية نحو استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وتطوير البنية التحتية في المدارس لتكون مؤهلة لتوظيف تطبيقات جوجل التعليمية، والاستفادة من إمكانيات تلك التطبيقات في تطوير العملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية: تطبيقات جوجل التعليمية، معلمات الصفوف الأولية، مدينة حائل.

https://doi.org/10.62690/ijssp222

[The reality of using Google Educational Applications from the point of view of primary Stages teachers in Hail city]

Prepared by:
Amal Amal Homoud Munawwikh Al-Shammari

Supervised by:
Dr. Muna Eid Al-Rashidi

Abstract:

The study aimed to identify the reality of using Google Educational Applications from the point of view of primary Stages teachers in Hail city. The descriptive survey method was used to achieve the

objectives of the study. A questionnaire was applied consisting of two axes: the reality of using Google Educational Applications, and the obstacles of using Google Educational Applications. The study sample consisted of (306) female teachers for the primary stages in Hail city.The results of the study revealed that the reality of using Google Educational Applications from the point of view of primary education female teachers in Hail city was at a degree of agreement. It also revealed that the obstacles of using Google Educational Applications from the point of view of primary education female teachers in Hail city were at a degree of agreement. The results showed that there are no statistically significant differences at the level of significance (0.05) between the responses of the study sample regarding the reality and obstacles of using Google educational applications due to the following variables: (academic qualification, years of experience, number of training courses in the field of educational technologies). In light of these results, the study recommended several recommendations; the most important of which are: holding training courses for primary grade teachers on using Google Educational Applications, developing the infrastructure in schools to be qualified to use Google educational applications, and benefiting from the capabilities of those applications in developing the educational process.

Keywords: Google Educational Applications, Primary Education Female Teachers, Hail city

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

يعرض هذا الفصل عددًا من المحاور الرئيسية، تمثلت فيما يلي: مقدمة الدراسة، ومشكلة الدراسة، وأسئلة الدراسة، وأهداف الدراسة، وأهمية الدراسة، وحدود الدراسة، وأهم المصطلحات الرئيسية بها.

مقدمة الدراسة:

يمر العالم اليوم بتسارع تكنولوجي هائل، ولابد من مواكبة هذا التسارع في جميع المجالات وخاصة المجال التعليمي؛ وذلك لما للتكنولوجيا من دور كبير في رفع كفاءة العملية التعليمية، حيث أن من أبرز ماقدمته تكنولوجيا التعليم لكل من المعلم والمتعلم والعملية التعليمية ككل هي التطبيقات التعليمية التي تسهم في زيادة فاعلية العملية التعليمية وزيادة فعالية المتعلمين، وتمكنها من مسايرة الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا التعليم.بالاضافة إلى أهمية وضرورة ربط القطاع التعليمي بالقطاعات الأخرى التقنية والفنية سواء في عملية التعليم أو العمل على تقديم خدمات مهمة واساسية في المؤسسات التعليمية والتربوية، والاستثمار الأمثل للتكنولوجيا في دعم التعليم والتعلم (الحضرمي والشرجي والعجمي،2022).

وتعتبر التطبيقات التعليمية مزيج بين التقنية والتعليم، وهي عملية تم إنتاجها معًا، وهدفها رفع كفاءة المنظومة التعليمية وزيادة فاعليتها والقدرة على حل مشكلاتها؛ وذلك من أجل تحقيق الهدف التعليمي المرجو. حيث تشكل مسارًا تعليميًا وتربويًا إبداعيًا؛ وذلك عن طريق التقنيات المستحدثة والمعتمد عليها في إعداد تلك التطبيقات ومنحها للمتعلمين، وأن فائدة البرامج والتطبيقات التعليمية تتمثل في ارتقاء العملية التعليمية بفعالية، وإيجاد عاملي المرونة والسرعة، وتحقيق الدافعية، وتخطي حواجز الزمان والمكان، وكما أنها تعطي فرصة للمتعلم بالاعتماد على ذاته في التعلم، وكذلك إمكانية استخدامها في تدريس مختلف المناهج والمواد الدراسية وفي جميع المراحل نظراً لما تتمتع به من مميزات عدة، كالوصول للمعلومات بسرعة عالية، وإمكانية عرضها بطرائق مختلفة، واعتمادها على مؤثرات بصرية، وسمعية وحركية تزيد من متعة التعلم، وتقدم المعرفة بأسلوب مشوق وممتع (الأحمري والقريني، 2023؛ آل سرور،2018؛محمد،2018).

ومن التطبيقات الحديثة التي ساهمت في رفع كفاءة المنظومة التعليمية تطبيقات جوجل التعليمية، وذلك من خلال توفير خيارات المواد التعليمية المقروءة والمسموعة والمرئية، وتوفير الوقت والجهد، واختصار الزمان والمكان، وإيجاد بيئة تفاعلية نشطة تساعد على تحقيق الأهداف المنشودة، بالإضافة إلى جمعها بين التقنيات العملية والمعلومات النظرية؛ مما جعل المؤسسات التعليمية تنتقي الحلول التقنية التفاعلية لجوجل (الخميسي،2020؛سالم ومصطفى،2022).

وتقدم جوجل مجموعة من التطبيقات لتسهيل العملية التعليمية، أطلقت عليها تطبيقات جوجل التعليمية، وهي مجموعة من الأدوات التي تقدمها جوجل للمؤسسات التعليمية كالمدارس وغيرها، وتتضمن هذه التطبيقات: البريد الإلكتروني(Gmail)، وفصول جوجل(Google Classroom)، وتقويم جوجل(Google Calendar)، وخدمة التخزين السحابية(Google Drive)، ومستندات جوجل (Google Docs)، ومواقع جوجل (Google Sites)، بالإضافة إلى العديد من التطبيقات الإنتاجية والتعاونية الداعمة للعملية التعليمية، مثل(YouTube)، وخرائط جوجل (Google Maps)،وعروض جوجل التقديمية(Google Slides)، ونماذج جوجل (Google Forms)، وغيرها من الأدوات(الصالحي،2020).

وتتميز هذه التطبيقات بأنها مجانية وتقدم حلولاً تشاركية وتعاونية، وأيضًا تتميز بواجهة استعمال سهلة وجذابة قلما تجدها مجتمعة في الحلول التعاونية للشركات الأخرى، وكما تعمل على تطوير مهارات المعلم والمتعلم التعليمية، والتفاعل والتواصل والتعاون فيما بينهم، وتبادل الخبرات، وإنتاج محتوى رقمي باستخدام التقنية والأدوات المتاحة مما يساهم في تحسين وتطوير العملية التعليمية، فالعديد من المؤسسات التعليمية تختار الحلول التعاونية والتشاركية لجوجل في طريقها نحو عالم تقني(العنزي،2021؛Alqahtani,2019).

بالاضافة إلى أن تطبيقات جوجل التعليمية تتميز بالمرونة والسهولة من حيث استخدامها في أي وقت ومن أي مكان، وعدم الحاجة لصيانة البرامج على الأجهزة؛ لأن عملية التحديث تتم تلقائياً، ولا تتطلب أن تكون مثبتة على الجهاز الخاص بالمستخدم، وأيضًا تتميز بكونها اقتصادية في الوقت، والجهد، والتكلفة المادية، وعدم حاجتها لمساحات تخزين كبيرة لكونها تطبيقات سحابية(الصبحي،2021).

وعلى الرغم من المميزات العديدة لتطبيقات جوجل التعليمية إلا أن هناك معوقات تواجه المعلمات في استخدامها، منها ما هو تنظيمي إداري؛ كزيادة عدد الحصص الدراسية، وتهيئة البيئة التعليمية المناسبة، وتحفيز المعلمات لتبني هذه التطبيقات، وتوفير الأدوات التقنية اللازمة، ومنها ما هو مهاري؛ حيث يتطلب استخدام هذه التطبيقات بعض المهارات التي تحتاج إلى برامج تعليمية مكثفة عن كيفية استخدام تطبيقات جوجل التعليمية(العقاب،2017).

واستناداً على ما سبق تظهر الحاجة إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الاولية في مدينة حائل.

مشكلة الدراسة:

في ظل حتمية إعداد معلمات الصفوف الأولية وتأهيلهن مهنياً وأكاديمياً، أصبح لابد من تطوير أدائهن وتزويدهن بالمهارات والمعارف والخبرات التقنية، وتدريبهن على دمج المستحدثات التكنولوجية في عملية التعليم، ولاسيما فيما يتعلق بتطبيقات جوجل التعليمية. إذ يؤكد معبد (2021) أهمية تطبيقات جوجل وتبنيها في المؤسسة التعليمية لما تتمتع به من فوائد ومميزات لكل من المعلم والمتعلم والمؤسسة التعليمية.

وبناء على ما أوصت به العديد من المؤتمرات العلمية بأهمية استخدام تطبيقات جوجل في العملية التعليمية ومنها: المؤتمر الدولي العاشر للتعلم الالكتروني والتكنولوجيا "الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في التعليم لبناء مجتمع المعرفة"(كفافي،2017)، ومؤتمر الاتجاهات الحديثة في العلوم التربوية الأول (2021) حائل؛ التي أوصت بالاهتمام والاستفادة من تطبيقات الحوسبة السحابية والتي تعتبر تطبيقات جوجل التعليمية من امثلتها، وكما أوصت بتدريب المعلمين والمتعلمين على استخدامها كمستحدث تقني يزيد من فاعلية العملية التعليمية. وإضافة إلى ما ورد في توصيات المجلس الوطني لاعتماد وتدريب المعلم بالولايات المتحدة الأمريكية بضرورة إعداد المعلمين وتنمية مهاراتهم التقنية واستثمارهم للمستحدثات التكنولوجية وتوظيفها في خدمة العملية التعليمية (مرسي،2021).وعلى الرغم من انتشار تطبيقات جوجل التعليمية وما تتمتع به هذه التطبيقات من مميزات إلا أنها تواجه تحديات؛ إذ ذكر الضويان (2016) التي هدفت دراسته إلى الكشف عن أوجه القوة والضعف في استخدام معلمي المرحلة الثانوية نظام المقررات في مدينة الرياض لتطبيقات جوجل في التعليم وتوصلت إلى وجود معوقات تواجه المعلمين في استخدام تطبيقات

جوجل في التعليم، وكما أوصى بإجراء دراسة عن واقع استخدام تطبيقات جوجل في التعليم على مستوى المملكة. وأكدت دراسة العقاب(2017) والتي هدفت للتعرف على درجة استخدام معلمات الرياضيات لأدوات وتطبيقات جوجل التعليمية وكشفت النتائج أنها كانت بدرجة متوسطة واقترحت إجراء المزيد من الدراسات عن استخدام التطبيقات التعليمية الالكترونية في التعليم، وهذا ما اتفقت عليه أيضا دراسة القحطاني (2017) التي هدفت إلى التعرف على درجة توظيف تطبيقات جوجل في تدريس مادة الحاسب الآلي من وجهة نظر المعلمين في مدينة الرياض وكشفت أن توظيف تطبيقات جوجل كانت بدرجة ضعيفة واقترحت إجراء دراسة حول توظيف تطبيقات جوجل في مراحل تعليمية اخرى. وكما اقترحت دراسة الزهراني والرويلي (2021) اجراء دراسة للتعرف على معوقات توظيف تطبيقات جوجل التعليمية لدى المعلمات بمختلف التخصصات.

ومن هنا تعمق دافع الباحثة الرئيسي- لإجراء هذه الدراسة، وذلك للكشف عن واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل.

أسئلة الدراسة:

تأسيسا على ما سبق تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل؟

وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل؟
2. ما معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0,05بين استجابات عينة الدراسة نحو واقع ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل تُعزَى للمتغيرات التالية: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم)؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- التعرف على واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل.
- التعرف على معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل.
- الكشف عن الفروق بين استجابات افراد عينة الدراسة حول واقع ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل تُعزَى للمتغيرات التالية: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم).

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في التالي:

- تأتي استجابة لتوجهات وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية بما يسهم في تطورها ونجاح ممارساتها.
- توجيه انتباه المتخصصين في برامج أعداد معلمات الصفوف الأولية (قبل الخدمة) حول مفهوم تطبيقات جوجل التعليمية وطرق توظيفها في التعليم.
- قد تمد القائمين على العملية التعليمية في المؤسسات التعليمية بمعلومات تمكنهم من معرفة المعوقات التي قد تواجه المعلمات وتحول دون استخدامهم لتطبيقات جوجل التعليمية وتفعيلها.

- قد تسهم في تشجيع معلمات الصفوف الأولية على استخدام تطبيقات جوجل في العملية التعليمية.
- قد تساعد نتائج الدراسة صناع القرار في وزارة التعليم في تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمات الصفوف الأولية في مجال تطبيقات جوجل التعليمية.
- قد تفيد نتائج الدراسة وتوصياتها في تقديم بعض المقترحات للتغلب على المعوقات التي تواجه معلمات الصفوف الأولية عند استخدام تطبيقات جوجل التعليمية.

حدود الدراسة:

الحدود البشرية: معلمات الصفوف الأولية في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة حائل.

الحدود المكانية: المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة حائل.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثالث من العام الدراسي1444هـ-2023م.

الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل، ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل.

مصطلحات الدراسة:

- واقع:

يعرف اجرائيًا بأنه: الوضع الراهن في استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية.

- معوقات:

تعرف اجرائيًا بأنها: الصعوبات والحواجز التي تحول دون استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية.

- تطبيقات جوجل التعليمية (Google Apps for Education):

عرَّفها عبد المنعم (2019) على أنها: حقيبة من التطبيقات التفاعلية الرقمية المجانية التي تقدمها شركة جوجل لخدمة ودعم واثراء العملية التعليمية.

وتعرَّف إجرائيًا بأنها: مجموعة من التطبيقات والخدمات التعليمية المعتمدة على التخزين السحابي، وتشمل: (جوجل درايف Google Drive، عروض جوجل التقديميةGoogle Slides ، نماذج جوجل Google Forms، مواقع جوجل Google Sites، جداول بيانات جوجلGoogle Sheets ، ومستندات جوجل Google Docs، واليوتيوب YouTube)، التي تستخدمها معلمة الصفوف الأولية في مدينة حائل لتعزيز ودعم العملية التعليمية بكفاءة وفاعلية.

- معلمات الصفوف الأولية (Primary Education Female Teachers):

عرَّفت العمري (2019) معلمات الصفوف الأولية بأنهن: المعلمات اللواتي يقمن بتدريس كافة المناهج للصفوف الأولية من الصف الأول وحتى الصف الثالث من المرحلة الابتدائية والتابعين لوزارة التعليم في المملكة العربية السعودية.

ويمكن تعريفهن إجرائيًا بأنهن: المعلمات الحاصلات على مؤهل أكاديمي (دبلوم، بكالوريوس، دراسات عليا)، ويسند إليهن تدريس مقررات الصفوف الأولية الصف الأول، والثاني، والثالث ابتدائي، واللاتي سيتم قياس واقع استخدامهن لتطبيقات جوجل التعليمية من خلال الاستبانة المصمَّمة لتحقيق أهداف الدراسة.

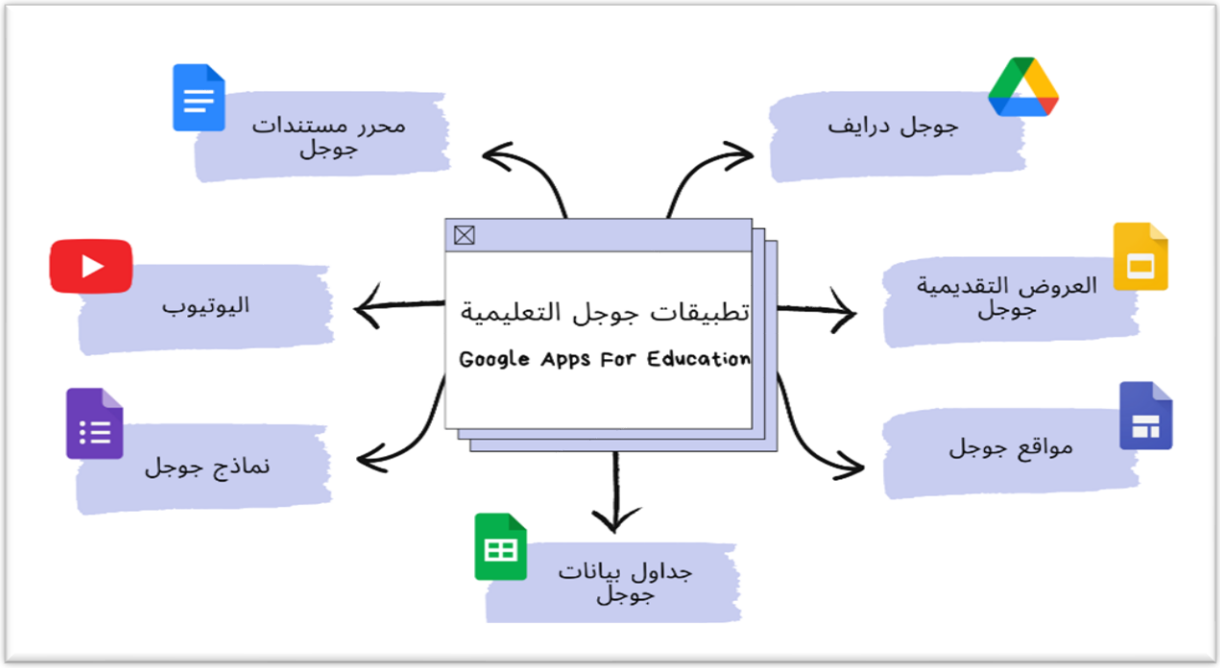
الفصل الثاني

أدبيات الدراسة

يتناول هذا الفصل مراجعة للأدبيات التي لها صلة بموضوع الدراسة، وقد قسم إلى قسمين رئيسَيْن، أولهما: الإطار النظري، وثانيهما: الدراسات السابقة.

الإطار النظري:

تأسست شركة جوجل في عام 1998 م، على يد كل من لاري بايج Lary Page ، وسيرجي برين Sergey Brin ، وتُعدّ من الشركات الرائدة في المجالات التقنية، وخدمات الإنترنت. وهي اليوم محل ثقة الملايين من الأفراد، وهذا ناتج عن تنوع الخدمات والتطبيقات التي تقدمها، مثل: تطبيق جوجل درايف للتخزين السحابي، ومستندات جوجل لتحرير النصوص، ومواقع جوجل لبناء مواقع ويب، وعروض جوجل التقديمية لإنشاء العروض، واليوتيوب كمنصة للفيديوهات (الصبحي، 2021).



الشكل (1): تطبيقات جوجل التعليمية (إعداد الباحثة)

مفهوم تطبيقات جوجل التعليمية:

أثارت تطبيقات جوجل التعليمية اهتمام الباحثين والمعلمين والمتعلمين؛ لما تقدمه من المميزات والفوائد التي تدعم العملية التعليمية، فهي تعتبر تطبيقات إنتاجية، تقدمها شركة جوجل للمدارس والمؤسسات التعليمية مجاناً، وقد طرحت الدراسات والأدبيات عدداً من المفاهيم والتعريفات لتطبيقات جوجل التعليمية؛ إذ تُعرِّفها الضلعان(2017) بأنها: حزمة من التطبيقات، ومجموعة من الحلول والأدوات التي تقدمها شركة جوجل، والتي يمكن الاستفادة منها من طرف العاملين بميدان التعليم بشكل كبير، حيث يتم توظيف تطبيقات جوجل التعليمية بشكل متزامن أو غير متزامن لرفع التكاليف، وتحقيق التواصل والمناقشة والمشاركة، ونشر المحاضرات من خلال التعلم المدمج.

أما غانم (2018) فيعرف تطبيقات جوجل التعليمية بأنها: مجموعة من التطبيقات والأدوات الإنتاجية المجانية، التي تقدمها شركة جوجل للهيئات التعليمية والأكاديمية والتربوية، ومن هذه التطبيقات: بريد جوجل الإلكتروني جيميل Gmail، وجوجل درايف Google Drive، وتقويم جوجل Google Calendar ، ومستندات جوجل Google Docs ، وصفوف جوجل التعليمية Classroom ، ومواقع جوجل Google Sites ، أضافة إلى إمكانية الوصول إلى العشرات من التطبيقات التعاونية التي تملكها جوجل، مثل: اليوتيوب YouTube ، ونماذج جوجل Google Forms ، وشرائح جوجل Google Slides ، ومجموعات جوجل Google Groups ، وغيرها من الخدمات الأخرى، وتتميز هذه التطبيقات بإمكانية الوصول إليها مباشرة من خلال الإنترنت، وإمكانية تخزينها من خلال خدمة التخزين السحابي التي تقدمها جوجل ، وهي جوجل درايف .

وعرفها عبد العال (2018) بأنها: مجموعة من التطبيقات التعاونية والتشاركية المقدّمة من شركةجوجل عبر الإنترنت، ويمكن الاستفادة منها في مجال التعليم، فهي تجعل الويب أكثر إنسانية وتفاعلاً، وتحوّل الإنترنت من مصدر للمعلومات الجاهزة إلى مصنع للمعلومات التفاعلية من خلال مواقع تعمل على تعزيز التشارك بين المستخدمين، والإبداع، وتبادل المعلومات.

أما شاهين (2019) فعرفها بأنها: حزمة من التطبيقات والأدوات المقدمة من شركة جوجل والمستخدمة في مجتمعات التعلم المهنية لدى المشرفين التربويين والمعلمين والتي تحقق التواصل، والمشاركة، والمناقشة.

ويُعرِّفها عبد الكريم ومدخلي (2021) بأنها: حزمة من الأدوات المقدمة من شركة جوجل والمعتمدة على التخزين السحابي على الإنترنت، ويمكن الاستفادة منها في العملية التعليمية لتطوير أساليب التدريس، وتسهيل عملية التحول الرقمي في التدريس.

وتعرّفها العنزي(2021) بأنها: باقة من الأدوات والاستخدامات التي تقدمها شركة جوجل عبر شبكة الإنترنت، بسيطة وسهلة الاستخدام، ومجانية، ومتوفرة للجميع من خلال إنشاء بريد إلكتروني على شبكة جوجل، ويمكن الوصول إليها من خلال أي متصفح على شبكة الإنترنت، حيث تلبي التواصل السحابي، وتعد من التقنيات الحديثة في الميدان التعليمي والتربوي.

توضح التعريفات السابقة مدى تقارب مفاهيم تطبيقات جوجل التعليمية بين الباحثين، حيث اتفقت معظم المفاهيم على أن تطبيقات جوجل التعليمية هي مجموعة من التطبيقات الإنتاجية التي يتم الوصول إليها من خلال الإنترنت بشكل مباشر، وتعتمد على التخزين السحابي، وتحقق التواصل، والمناقشة، والمشاركة.

ويمكن تعريف تطبيقات جوجل التعليمية بأنها: مجموعة من التطبيقات والخدمات التعليمية المعتمدة على التخزين السحابي، وتشمل: (جوجل درايفGoogle Drive ، عروض جوجل التقديميةGoogle Slides ، نماذج جوجل Google Forms، مواقع جوجل Google Sites، جداول بيانات جوجلGoogle Sheets ، ومستندات جوجل Google Docs، واليوتيوبYouTube)، التي تستخدمها معلمة الصفوف الأولية في مدينة حائل؛ لتعزيز ودعم العملية التعليمية بكفاءة وفاعلية.

الأسس النظرية لتطبيقات جوجل التعليمية:

لقد حدث تطور مهم في السنوات الأخيرة في النظرة للتعلم، حيث تحول التركيز من دور المعلم في كيفية نقل المعلومة إلى دوره في كيفية زيادة التعلم، وأن المعلمين ليسوا مصدراً للمعرفة، ولكنهم ميسرين لعملية التعليم والتعلم؛ فهم يقومون بتشجيع المتعلمين لحل المشكلات، وبناء المعرفة من خلال الاستكشاف والنقاش، ويتم تلقي التعليم كعملية بناء معرفي بدلاً من مجرد نقلها، وأن من أبرز المبادئ التي ترتكز عليها النظرية البنائية أن المتعلم يبني معرفته من خلال التفاوض الاجتماعي، ولا يبنيها بمعزل عن الآخرين (زيتون، 2007).

وتعتبر النظرية البنائية إحدى نظريات التعلم والتعليم الحديثة التي يعتمد فيها المتعلم على ذاته في بناء معارفه ومعانيه، وذلك من خلال توظيف المعرفة السابقة مع المعرفة اللاحقة، وتكوين معرفة جديدة لم تكن موجودة من قبل في بنيته المعرفية، وتؤكد أن المعرفة تبنى لدى المتعلم بصورة نشطة، ولا يستقبلها بصورة سلبية من البيئة أو العوامل المحيطة به، وأن الهدف من التعليم هو نقل المعرفة إلى المتعلم، وتنمية الاتجاه الإيجابي لديه نحو التعلم، وكذلك تنمية مهارات كالاستقصاء والاكتشاف بما يتيح للمتعلم تهيئة النمو العقلي لديه والتفاعل بشكل إيجابي مع بيئته الاجتماعية والفيزيقية (زيتون والمجالي،2022؛الشايع والعييد،2018).

وبناءً على ذلك تعد النظرية البنائية مناسبة لتطبيقات جوجل التعليمية؛ لأنها تتميز بتهيئة المتعلم لمتطلبات سوق العمل من خلال تطوير مهارات كالتعلم الذاتي من أجل تحويل المعارف التي تحيط به إلى معلومات يعتمد عليها في تحقيق ما يهدف إليه، وكذلك من خلال ما توفره تطبيقات جوجل التعليمية من تمثيل المعلومات بطرق متعددة مسموعة، ومقروءة، ومشاهدة، وأدوات إنتاج مثل: العروض التقديمية، ومحرر مستندات جوجل مما تتيح التفاعل معها، وينتج عنها تعلم ذو أثر.

وفي اطار النظرية الاتصالية التي تعتبر نظرية التعلم في العصر الرقمي، وتنطلق من أن المتعلم يكتشف ويبني العلاقات بين الخبرات التعليمية، من خلال تعلم افتراضي متزامن أو غير متزامن، وأن التعلم بمثابة عملية ترابط بين المتعلمين والأجهزة، وداخل عقل المتعلم لبناء المعرفة والترابطات من خلال بيئة يستطيع المتعلم من خلالها اكتشاف ذاته عبر ممارسة أنشطة التعلم الذاتي، والتعاوني ، وبناء قدراته واكتشاف نواحٍ تميزه في الجوانب المختلفة، والقدرة على رؤية الروابط بين المهارات الأساسية، والأفكار، والمفاهيم، وتعتمد النظرية الاتصالية على إشراك المتعلمين في تفاعل اجتماعي عبر الويب؛ لإنشاء شبكة من المعارف الشخصية، وتتألف الشبكة من عدة نقاط (التقاء، عقد، روابط، اتصالات)، وتبرز أهمية النظرية الاتصالية بأنها تيسر بيئة تعاونية تفاعلية معززة للإبداع، وغنية بمصادر المعلومات والمعارف، وكلها مواصفات إنْ طبقها المعلم في تعليمه فسوف يساعد المتعلمين ليكونوا نشطين في جماعات تعليمية ومكتسبين للمهارات التي يحتاجونها في القرن الحادي والعشرين (العبيد والشايع، 2020؛الكناني، 2020).

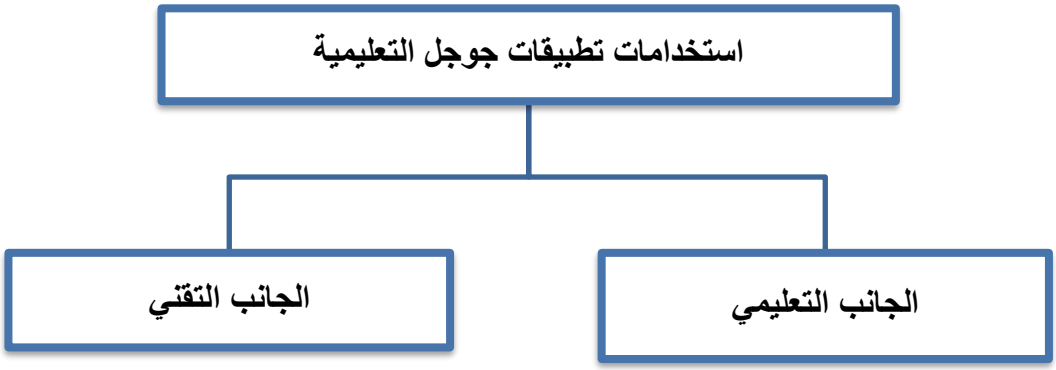
وفي ضوء ذلك تعد النظرية الاتصالية مناسبة لتطبيقات جوجل؛ لأن هذه التطبيقات تحقق التعاون والتواصل في إتمام المهام لتحقيق أهداف التعليم، وتوفر نوعاً من الاتصال المتزامن وغير المتزامن والذي يناسب جميع مستخدميها كالمعلمين، أو المتعلمين.

وأما بالنسبة لنظرية التعلم الإلكتروني التشاركي التي تعد من أنماط التعلم الحديثة التي ترى أن التعلم أمر اجتماعي؛ فمن خلاله يتشارك المتعلمون في إنجاز مهام مطلوبة، فهو يتيح للمتعلم أن يناقش، ويتفاوض مع زملائه في بناء المعرفة من خلال إعادة تنظيم المفاهيم لبناء علاقات جديدة بينها، وذلك من خلال التفاعل مع الأقران والمعلم ومصادر المعلومات المتنوعة، وكما يساعد على زيادة التحصيل والدافعية ورفع الكفاءة الذاتية، والثقة بالنفس، وتطوير العملية التعليمية، واكتساب القدرة على بناء المعرفة ومشاركة الخبرات، ومصادر المعلومات المتنوعة فيما بينهم من خلال أدوات تواصل مختلفة عبر الويب سواء كانت تزامنية أو غير تزامنية لتبادل المعلومات والمهارات لتحقيق هدف معين(رشوان ،2022؛ موسى، 2022).

وتعتبر نظرية التعلم الإلكتروني التشاركي مناسبة لتطبيقات جوجل التعليمية؛ لأن أبرز مبادئها جعل المتعلم محور العملية التعليمية من خلال البحث والاكتشاف والتدريب، فالمتعلم يتحول من مستقبل للمعلومة إلى فعال في العملية التعليمية، وينتج عن ذلك مرونة في الربط بين مصادر المعرفة لبناء المعلومات والمعارف والمهارات، وإنجاز المهام، والتحفيز بالمشاركة، والتشجيع على بناء المعرفة باستخدام أدوات التفاعل المختلفة، فهي تزيد من فرص التفاعل الاجتماعي من خلال تبادل الآراء مع الأقران، أو المعلم، وتحديد أدوار المتعلمين، والتي تتضمن المسؤوليات، واتخاذ القرارات وغيرها (العنزي، 2021).

استخدامات تطبيقات جوجل التعليمية:

لقد تعددت وتنوعت تطبيقات جوجل التعليمية من حيث استخداماتها، وسنستعرض من خلال الشكل التالي استخدامات تطبيقات جوجل التعليمية.



الشكل (2) استخدامات تطبيقات جوجل التعليمية

- **الجانب التعليمي:**

برزت تطبيقات جوجل التعليمية لما لها من أهمية ودور في تدعيم وتحيق أهداف العملية التعليمية، وسنوضح استخدامات هذه التطبيقات من الجانب التعليمي من خلال الآتي:

❖ **جوجل درايف (Google Drive):**

الشكل (3): واجهة جوجل درايف

عرف كلٌ من سليمان وصالح (2021) جوجل درايف بأنه: أحد تطبيقات الحوسبة السحابية من جوجل، ويتيح للمستخدمين تخزين ملفات مختلفة مع إمكانية الوصول والتعديل والمشاركة مع أشخاص محددين، وإمكانية إضافة التعليقات والرد باستخدام هذا التطبيق، وإمكانية فتح أنواع كثيرة من الملفات في المتصفح مباشرة حتى إذا لم يكن البرنامج المناسب مثبتًا على الكمبيوتر، ويمكن الوصول وتعديل الملفات من أي جهاز متصل بالإنترنت، ويوفر هذا التطبيق التخزين المجاني ما يصل إلى 15جيجا بايت للمستخدم، والمستخدم قادر على معرفة الإحصائيات الخاصة بمساحة التخزين الخاصة به، سواء بالنسبة لجميع خدمات جوجل أو خدمة درايف فقط.

ويعتبر جوجل درايف القاعدة الأساسية لعدد من الخدمات كعروض جوجل التقديمية، ومستندات جوجل، ونماذج جوجل، وجداول بيانات جوجل، ومواقع جوجل وغيرها من الخدمات.

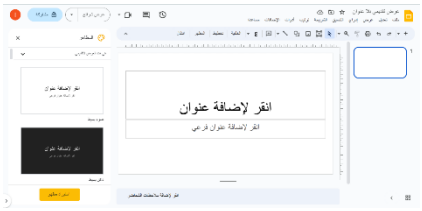
ويشير كل من سليمان وصالح (2021) إلى أن جوجل درايف يتميز بما يلي:

1- تكامل تطبيق جوجل درايف مع تطبيقات جوجل الأخرى، حيثما أمكن ذلك.
2- التبديل بين الخدمات المتاحة بسهولة.
3- توفر عدداً من الخدمات مثل المشاركة، والتخزين، والتنزيل، والتحرير، والأرشفة للملفات وما إلى ذلك.
4- يوفر التدقيق الإملائي بشكل تلقائي، وتصحيح الأخطاء، بالإضافة إلى التحديثات التي تتم إضافتها في كل فترة.
5- العمل على عددٍ من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف والتخزين السحابي لأنواع مختلفة من الملفات مع توفر ميزات متعددة مثل الحفظ التلقائي للملفات، ودعم برامج مثل Photoshop وPowerPoint.

وفي ضوء ما سبق لجوجل درايف أهمية قصوى في عملية التعليم من حيث:

- الإتاحة: الوصول إلى جميع الملفات والمعلومات التي تم تخزينها عن طريق السحابة في أي وقت ومن أي مكان.
- المزامنة: إمكانية الوصـــول إلى الملفات التي تم حفظها ســـواء عبر موقع جوجل درايف على الإنترنت، أو تطبيق جوجل درايف بشكل تلقائي.
- المشاركة: إمكانية مشاركة الملفات مع الآخرين كالمعلمات، والمتعلمات وغيرهم.

❖ **عروض جوجل التقديمية (Google Slides):**



الشكل (4): واجهة عروض جوجل التقديمية

تعد العروض أداة تعليمية مهمة على المعلم أن يتقن اســتخدامها، ويوظفها في خدمة العملية التعليمية؛ وذلك لأنها ميسِّرة لعمل المعلم، وتمكنه من عرض وسـائط متعددة تسـهل على المتعلمين الفهم والاسـتيعاب ومن أمثلتها عروض جوجل التقديمية (الشايع والعبيد، 2020). وتعتبر جزء من مجموعة برامج تتيح للمستخدمين إنشاء وتحرير العروض التقديمية مع إمكانية الإضافة للعرض من كل عضو من أعضاء الفريق بسهولة وبما يراه مناسبًا، فعندما يقوم أحد الأعضاء بالتعديل، وإضافة شريحة جديدة فإن بقية أعضاء الفريق يمكنهم مشاهدة ذلك عبر شاشة الكمبيوتر مباشرة (مرسي، 2021).

ويُعرِّفها عبد الجليل (2018) بأنها: تطبيق لإنشاء عروض تقديمية مكونة من شرائح باستخدام أداة تتوفر فيها مميزات مثل اختيار طريقة الانتقال بين الشرائح وتنسيقها، ودمج مقاطع الفيديو والرسوم المتحركة، وكما يمكن أيضاً نشرها على الويب واستيراد وتصدير ملفات العروض المختلفة ليتمكن الجميع من الاطلاع عليها أو مشاركتها.

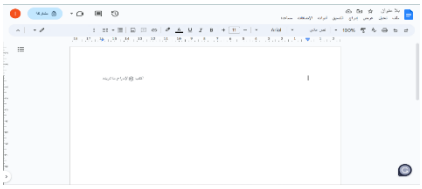
وأشارت العنزي (2021) إلى أن عروض جوجل التقديمية وسيلة فعالة في تقاسم المحتوى التعليمي وخاصة ما تعلق منه بالعروض التعليمية من خلال مشاركتها مع المعلم والمتعلم أو المتعلم وأقرانه، وإضافة مقاطع الفيديو والصور إلى الشرائح، وتنسيق شرائح العرض، وتحميل العروض التقديمية، ورسم المخططات والتصميمات والرسوم البيانية، وتوفر تغذية راجعة فورية من خلال الدردشة والمحادثات، وكما توفر تغذية راجعة غير متزامنة من خلال التعليقات والملاحظات.

كما أكدت عدد من الدراسات أهمية العروض التقديمية كدراسة إدريس (2019) التي أكدت أثر برامج العروض التقديمية في تحصيل المتعلمين بمقرر اللغة العربية، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية، وأوصت بضرورة استخدام المعلمين لبرامج العروض التقديمية، كما أكدت دراسة إبراهيم(2019) أثر استخدام برامج العروض التقديمية في مقرر العلم في حياتنا على تحصيل طالبات الصف الثامن بمرحلة التعليم الأساسي، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاختبار البعدي لصالح المجموعة التجريبية، وأوصت بضرورة تدريب المعلمين على كيفية تصميم وإعداد الشرائح، وكيفية استخدام العروض التقديمية في التدريس.

وبناء على ما سبق تتميز عروض جوجل التقديمية بالعديد من المميزات في التعليم، من أهمها:

- زيادة دافعية المتعلمين وحماسهم، ومراعاة الفروق الفردية بينهم، وذلك من خلال إضافة النصوص، والصور، والأصوات، والوسائط المتعددة للعرض التقديمي.
- مشاركة العروض التقديمية وتحريرها من خلال المستخدم الذي قام بإنشاء هذا العرض، أو عن طريق من شاركهم العرض فيستطيعون إضافة تعليق والتعديل على العرض مع التسجيل التلقائي لمن قام بالعمل وما العمل الذي قام به بالتحديد.

❖ **مستندات جوجل (Google Docs):**



الشكل (5): واجهة مستندات جوجل

يشير المطاعني (2021) أن مستندات جوجل تتيح للمستخدمين إمكانية كتابة الواجبات المنزلية، أو التقارير، وغيرها، حيث تتميز بسهولة إنشاء الملفات النصية، وتعديلها، وطباعتها، ومشاركتها مع الآخرين، وكذلك تتيح العمل الجماعي والتفاعلي، كالتعاون في حلّ واجب، حيث تقدم مستندات جوجل، ميزة التعاون (Collaboration) والتشارك (Sharing)، وتمكن المعلم من متابعة مستوى تقدم الطلبة وتقديم التغذية الراجعة بسهولة.

بالإضافة إلى أن مستندات جوجل من أكثر التطبيقات التعليمية شيوعًا في دعم عملية الكتابة، حيث تستخدم كأداة لتعزيز مراحل الكتابة: مرحلة ما قبل الكتابة، وكتابة المسودات، والمراجعة، والتحرير، وكما يتيح للمتعلمين فرصة لقراءة كتابات الآخرين والتعليق عليها، ومن خلال هذه التعليقات يتعرف على الأخطاء والعمل على تصحيحها (Diab, 2019; Hairuddin ,2020).

ويشير داود (Daud, 2019) أن مستندات جوجل تقوم بحفظ عمل المعلم أو المتعلم بشكل تلقائي بواسطة النظام كل ثانيتين، لذلك لا يتم فقد أي ملفات، مثل ما يحدث أحيانًا عند العمل بشكل يدوي أو العمل من خلال مستند Word.

وتضيف عمر (2022) أن تطبيقات جوجل والتي من أهمها مستندات جوجل ونماذج جوجل، تمثل مستحدثًا تكنولوجيًا سهل الاستخدام، ويمكن استخدامها بفاعلية لتنمية كفايات تصميم الدروس الإلكترونية، بفضل ما توفره من تطبيقات يمكن الوصول إليها من خلال كافة أجهزة الحاسب والأجهزة الذكية والنقالة المتصلة بالإنترنت؛ حيث تتيح إنشاء محتوى تعليمي، والوصول إلى المصادر التعليمية المتاحة في أي وقت ومن أي مكان.

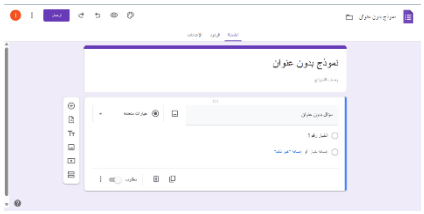
ويؤكد القرني (2019) أن محرر مستندات جوجل يساعد المعلم في التغلب على عائق الزمان والمكان لاجتماع أعضاء المجموعة الواحدة في المشاريع الجماعية للمتعلمين، وأيضًا في تتبع الأشخاص الذين قاموا بالعمل على المستند والتغييرات التي أجروها، وبالتالي يمكن تحديد المتعلمين الفاعلين والمنتجين في العمل.

ويشير كلٌّ من حافظ وعمر (2022) إلى أن مستندات جوجل لها العديد من المميزات، مما يجعلها الأكثر استخداماً في التعليم، ومن هذه المميزات تمكين المستخدم من الآتي:

- استخدام محرر مستندات جوجل للعمل على مشروع كتابي من قبل مجموعة من المتعلمين معًا.
- إمكانية إنشاء نصوص يمكن تعديلها وحفظها بالمستند بشكل تلقائي، كما تتيح للمعلم متابعة المتعلمين، وعمل تغذية راجعة لهم في أي وقت.
- تتيح للمتعلم تعديل المستند دون الحاجة للاتصال بشبكة الإنترنت.
- تحسين مهارات المتعلمين في الكتابة، من خلال التحرير المشترك وتبادل ردود الفعل، مع تقديم تغذية راجعة فورية.
- كتابة التقارير والمستندات أو البحوث بشكل متزامن أو غير متزامن مع الزميلات من نفس الصف، أو من خارجه.

وهذا ما أكدته دراسة فايد وعبيد وزازا (Fayed, Abed & Zaza, 2020) أن مستندات جوجل تعتبر أداة جيدة في تعاون المتعلمين مع بعضهم البعض في كتابة المستندات، بالإضافة إلى التعليق وتعديل الأخطاء، وكذلك تنمية مهارات الكتابة باللغة الإنجليزية كلغة أجنبية لدى المتعلمين حيث إن هذه المهارات تحسنت بشكل ملحوظ باستخدام مستندات جوجل للكتابة التشاركية.

❖ **نماذج جوجل (Google Forms):**



الشكل (6): واجهة نماذج جوجل

يعرف كلٌ من سالم ومصطفى (2022) نماذج جوجل بأنها: تطبيق ويب يوفر إجراء استبيان، أو دراسة استقصائية ونشرها على الإنترنت، ثم بعد الحصول على الردود يتم حفظها في جداول وتحميلها، كما يوفر إمكانية دعوة المتعلمين للإجابة بطرق متنوعة كدعوتهم من خلال البريد الالكتروني، أو نشر الاستبيان عن طريق موقع أو أحد مواقع التواصل الاجتماعي، وكما يتيح للمتعلمين الإجابة عن الأسئلة من أي متصفح وفي أي وقت ومن أي مكان.

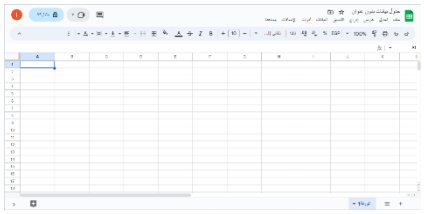
بالإضافة إلى أن نماذج جوجل تعتبر من الأدوات الأكثر انتشاراً في تطبيقات جوجل التعليمية، حيث تتيح إمكانية بناء استطلاع رأي أو بناء قاعدة بيانات ومعلومات معينة، أو إنشاء اختبارات إلكترونية للمتعلمين بيسر وسرعة؛ حيث تتميز بتجميع الاستجابات والردود في مكان واحد وبشكل منظم، بالإضافة إلى تحليل النتائج بواسطة جداول جوجل (المطاعني، 2021).

ويشير الزهراني (2020) إلى أنه بفضل ما تتيحه نماذج جوجل من إحصائيات لتحليل مستوى تقدم المتعلمين على كل نتيجة من نتائج التعلم، أصبحت مهمة تقويمهم سهلة، مما يتيح للمعلم التركيز أكثر في الطرق والوسائل التي تعينه على معالجة وتعزيز نتائج تلك الإحصائيات، وأيضاً تقديم المساعدة للمتعلمين في الانتقال من موضوع إلى آخر وبنسبة كبيرة من الثقة في تحقيق أهداف التعلم.

وفي ضوء ما سبق تساعد نماذج جوجل المعلم على:

- تقييم تقدم المتعلمين في تحقيق الأهداف التعليمية، وذلك من خلال عمل اختبارات إلكترونية بكل يسر وسهولة.
- المرونة في الحصول على استجابات المتعلمين في أي وقت، ومن أي مكان.
- تتيح للمعلم إنشاء أسئلة بأشكال متعددة، مثل: إجابة قصيرة، فقرة، اختيار من متعدد وغيرها.

❖ **جداول بيانات جوجل (Google Sheets):**



الشكل (7): واجهة جداول بيانات جوجل

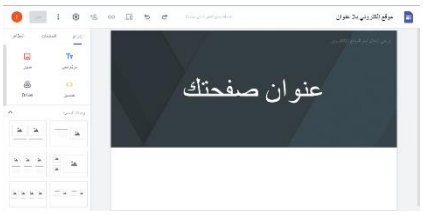
توفر جداول بيانات جوجل إمكانية تقديم البيانات في شكل رسوم بيانية ومخططات أو جداول ملونة، كما يمكن للمستخدم الدخول إلى الجداول وإنشائها وتعديلها في أي وقت ومن أي مكان، سواء أكان ذلك من الحاسوب أو الأجهزة اللوحية، وحتى إذا لم يكن متصلًا بشبكة الإنترنت (المطاعني، 2021).

بالإضافة إلى أنها تتيح للمعلم رصد الدرجات الخاصة بالمتعلمين، وتحديد النسب المئوية لهم، وترتيبهم الفصلي، وتسجل الحضور والغياب الخاص بالطلاب (محمد، 2021).

وتتميز جداول بيانات جوجل بعددٍ من المميزات، حيث يكتسب المتعلم من خلالها مجموعة مهارات يمكن استخدامها داخل الفصل أو خارجه، ونظرًا لاعتمادها على التخزين السحابي فهي تتيح للمتعلم إمكانية الوصول إلى البيانات من أي مكان يسجل فيه دخول إلى حسابه، وأيضًا تتيح إمكانية الوصول إليها سواء من الأجهزة اللوحية أو الهواتف الذكية وغيرها، وكذلك إمكانية

استخدامها مجاناً ومشاركتها مع الآخرين حيث تسمح المشاركة لشخصين أو أكثر باستخدام نفس الملف في وقت واحد، كما يتيح للمعلم معرفة من قام بالعمل، وما العمل الذي قام به (Zachary et al. ,2019).

❖ **مواقع جوجل (Google Sites):**



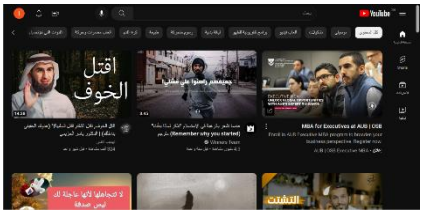
الشكل (8): واجهة مواقع جوجل

تعرفها الرحيلي (2013) بأنها: خدمة مجانية تقدمها جوجل، تتيح للمعلمين والمتعلمين بناء موقع إلكتروني لأيّ غاية يريدونها، ويمكن استخدامها كملف إنجاز، وقد تكون عامة للجميع أو خاصة يصلها فقط المتعلمون والمعلمون الذين لديهم حسابات جوجل، أو بريد جيميل، ويمكن أن يتشارك في بنائها أكثر من مؤلف واحد، وتتميز بسهولة استخدامها، فما على المستخدم سوى أن يختار القالب، ويقوم بإنشاء صفحات مختلفة للموقع وطرح بعض المحتويات، وبذلك سيحصل المستخدم على موقع على شبكة الإنترنت.

وتعتبر مواقع جوجل من أسهل الطرق التي يمكن من خلالها إنشاء موقع على شبكة الإنترنت، دون الحاجة لمعرفة الكثير من لغات برمجة تصميم المواقع، وتتميز مواقع جوجل بتكاملها مع الأدوات الأخرى لجوجل، فيمكن إدراج العروض، أو المواعيد، أو المستندات، أو الفيديوهات، أو الصور وغيرها، مما يساعد المعلمين على عرض مادتهم التعليمية من خلال مواقع جوجل ومشاركتها مع المتعلمين أو غيرهم، كما يمكن استخدامها كملف إنجاز إلكتروني (عوض الله، زيدان، ونحال، 2020؛ هزايمة، 2022).

وقد أشارت عدد من الدراسات إلى فاعلية استخدام مواقع جوجل في التعليم كدراسة العثامين (2020)، ودراسة قرقاجي (2018)، ودراسة المحاسنة (2021)، ودراسة المجالي (2020) حيث أوصت جميعها بتفعيل استخدام مواقع جوجل، وكذلك عمل دورات تدريبية؛ لتدريب وتأهيل المعلمين والمتعلمين على استخدام مواقع جوجل؛ لما لها دور فعال في تحسين تحصيل المتعلمين.

❖ **اليوتيوب (YouTube):**



الشكل (9): واجهة اليوتيوب

يعد اليوتيوب منصة أمريكية لمشاركة الفيديوهات من خلال شبكة الإنترنت ومقرها في مدينة سان برونو بكاليفورنيا. قام ثلاثة موظفين سابقين من موقع باي بال وهم تشاد هيرلي وستيف تشين وجاود كريم، بإنشاء هذا الموقع في فبراير2005 (عبدالحكيم، 2021).وكان الهدف عند تأسيسه إزالة العوائق التقنية عند نشر مقاطع الفيديو على الإنترنت، ويتكون من واجهة رئيسة بسيطة، تتيح للمستخدمين نشر الفيديوهات، سواء عن طريق البريد الإلكتروني، أو شبكات التواصل الاجتماعي، وكما يتيح للمستخدمين رفع

عدد غير محدَّد من الفيديوهات عليه(عوض الله وآخرون، 2020).وقد قامت شركة جوجل بشراء موقع اليوتيوب في عام 2006 بعد 16 شهراً من إطلاقه، ولذا كل شخص يمتلك حساب في جوجل، فهو تلقائياً يمتلك قناة على اليوتيوب (العمري،2021).

ويُعرِّف السحيمات (2021) اليوتيوب بأنه موقع على شبكة الإنترنت، يختص بمشاركة الفيديو، حيث يسمح لجميع المستخدمين بمشاركة وتحميل مقاطع الفيديو، وإنشاء وعرض الفيديوهات والأفلام القصيرة، كما أن هناك أفلام خاصة يسمح فقط لمجموعة معينة بمشاهدتها، ويستخدم تقنية أدوبي فلاش (Adobe Flash) لعرض أشرطة الفيديو التعليمي والموسيقى.

وأشارت دراسة كلٍّ من الصلمان (2021)، وشرابي (2021)، إلى أبرز استخدامات اليوتيوب في التعليم، وهي على النحو التالي:

1. وسيلة للبحث عن المعلومات والمهارات المتاحة على الشبكة.
2. تحميل ملفات الفيديو لتوظيفها في تطوير المناهج التعليمية.
3. وسيلة لتخزين واسترجاع المحتوى التعليمي في أي وقت.
4. يمكّن المعلم والمتعلم من إنشاء ومشاركة مقاطع الفيديو القصيرة ونشرها على القناة التعليمية الموجودة على اليوتيوب في أي زمان وأي مكان.
5. عمل قناة خاصة للمدرسة لعرض الأنشطة الخاصة بها.
6. تحفيز المتعلمين على التعلم، وتعزيز روح المناقشة الفاعلة بينهم.
7. يعتبر مادة إثرائية يمكن الرجوع إليها وقت الحاجة.

وأكدت عدد من الدراسات أهمية اليوتيوب في العملية التعليمية كدراسة آل مساعد (2022) التي أشارت إلى أن هناك توجه إيجابي لدى المعلمات نحو دور اليوتيوب في إكساب الطفل المفردات اللغوية، وتشير أيضا إلى أن اليوتيوب ساعد في إكساب الطفل الجمل والتراكيب من خلال مشاهدة مقاطع الفيديو التعليمية، وتوصلت إلى أن نسبة كبيرة من الأطفال اكتسبوا الصيغ والأبنية الصحيحة من مقاطع اليوتيوب، وأوصت بتفعيل اليوتيوب بالتعليم وذلك من خلال تضمين روابط للفيديوهات التعليمية مع المواد والكتب المدرسية، وكما توصلت دراسة العمري (2022) أن اليوتيوب يحقق إشباعات معرفية، وترفيهية، واجتماعية، ودينية، ونفسية، وصحية للأطفال، وكما أكدت دراسة الصرايرة (2020) أثر استخدام اليوتيوب في تعليم النطق الصحيح لدى المتعلمين، وتوصلت إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التي تم تدريسها بواسطة اليوتيوب.

وفي ضوء ما سبق يتميز اليوتيوب بما يلي:

- يتيح لكل من المعلم والمتعلم التخزين والإنتاج والتشارك.
- يُمكن المعلم من إنشاء قناة تعليمية ينشر من خلالها الفيديوهات الخاصة بشرح الوحدات والدروس التي يقوم بتدريسها.
- وجود مناقشة يستطيع المتعلمون من خلالها إبداء رأيهم لما تم عرضه.

- **الجانب التقني:**

برزت استخدامات تطبيقات جوجل في خدمة التعليم، وبالرجوع إلى الأدبيات المختلفة؛ كدراسة الشايع والعييد (2018)، وعبد الجليل (2018)، وعبدالعال (2018)، والقحطاني (2017)، فأن أهم استخداماتها من الجانب التقني، كالآتي:

الجدول (1) استخدامات تطبيقات جوجل التعليمية (الجانب التقني)

التطبيق	الاستخدامات التقنية لتطبيقات جوجل
جوجل درايف (Google Drive)	تطبيق جوجل درايف يتيح إمكانية تخزين ومشاركة الملفات الفردية أو المجلدات بالكامل، كما يتيح للمستخدمين التالي:

التطبيق	الاستخدامات التقنية لتطبيقات جوجل
	1- سهولة التثبيت: حيث يمكن تثبيت جوجل درايف على الهاتف الذكي والكمبيوتر والأجهزة اللوحية حتى يتسنى الاحتفاظ بالملفات في مكان آمن والوصول إليها من أي مكان بسهولة. 2- الملفات متوفرة دائماً: الملفات تكون معك أينما كنت في جوجل درايف حيث يمكن الوصول إليها من جهاز لوحي، أو كمبيوتر. 3- مشاركة الملفات والمجلدات: يمكن من خلال جوجل درايف دعوة الآخرين لعرض ومشاركة المجلدات وتنزيلها، دون الحاجة إلى إرسالها عبر البريد الإلكتروني. 4- حفظ مرفقات البريد الإلكتروني Gmail: يمكن من خلال الجيميل التمرير فوق أحد المرفقات، والبحث عن شعار جوجل درايف، وذلك لحفظ أي مرفق فيه لتنظيمه ومشاركته في مكان واحد وآمن. 5- سعة تخزينية مجانية قدرها 15 جيجا بايت: يتم استخدام سعة تخزينية، وذلك للاحتفاظ بالملفات ومرفقات البريد الإلكتروني في جوجل درايف بشكل مباشر. ويمكن شراء خطة تخزين للحصول على المزيد من السعة التخزينية 6- خدمة بحث فعالة: يستطيع جوجل درايف التعرف على الكائنات في الصور والنص من خلال المستندات الممسوحة ضوئيًا. لذلك يتم الحصول على مستندات نصية بالإضافة إلى صور للكلمة التي تم البحث عنها. 7- الاطلاع على النسخ الأقدم: يمكن الاطلاع على النسخ القديمة التي يمتد عمرها إلى 30 يومًا لمعظم أنواع الملفات، مما يسهل الاطلاع على من أجرى التغييرات. 8- العمل دون اتصال بالإنترنت: يمكن الوصول إلى الملفات في وضع عدم الاتصال بالإنترنت.
محرر المستندات جوجل (Google Docs)	تطبيق محرر المستندات في محرك جوجل درايف Google Drive، يتيح للمستخدم إنشاء وثائق تنسيق النص والتعاون بشأنها في الوقت الحقيقي، كما يتيح للمستخدم التالي: - استيراد ملفات من الوورد وتحويلها إلى مستندات جوجل. - تحرير المستندات وتنسيقها. - دعوة الآخرين للمشاركة في تنسيق مستند معين. - التعاون في الوقت الحقيقي عبر الإنترنت. - عرض الأرشيف المتعلق بالمستند واستعادة أي إصدار سابق. - ترجمة المستند إلى لغة أخرى. - إرسال المستند إلى الآخرين عبر البريد الإلكتروني كمرفق.
عروض جوجل التقديمية (Google Slides)	تطبيق عروض جوجل التقديمية في محرك جوجل درايف Google Drive، يتيح للمستخدم التالي: - إنشاء العروض التقديمية. - تحرير العرض التقديمي بالتعاون مع الزملاء، ومشاركته مع الآخرين. - تحميل عروض جوجل التقديمية بصيغة PPT،PDF وTXT. - إدراج الفيديوهات والصور في العرض التقديمي. - نشر العروض التقديمية على موقع إلكتروني.

التطبيق	الاستخدامات التقنية لتطبيقات جوجل
نماذج جوجل (Google Forms)	تطبيق نماذج جوجل في محرك جوجل درايف Google Drive، يتيح عمل الاستبانات والاختبارات لما تتضمنه من أشكال متنوعة للأسئلة، ويمكن من خلالها القيام بما يلي: - إرسال نموذج الاستبيان، أو الأسئلة من خلال البريد الإلكتروني، أو عبر شبكات التواصل الاجتماعي. - الحصول على نتيجة الاستبيان بشكل بياني. - تطبيق قالب (Theme) لإعطاء الاستبيان شكلاً جمالياً. - وضع الاستبيان على الويب أو المدونة. - تطبيق نماذج جوجل في محرك جوجل درايف.
جداول البيانات جوجل (Google Sheets)	تطبيق جداول البيانات في محرك جوجل درايف Google Drive، يتيح للمستخدم إنشاء ومشاركة الجداول، وتحليل البيانات، ويتيح أيضًا القيام بما يلي: - استيراد الملفات من Excel وCSV، TXT وتحويلها إلى جداول بيانات. - تصدير الملفات بامتدادات مختلفة Excel، CSV، TXT وكذلك PDF وملفات HTML. - استخدام الدوال لإجراء العمليات الحسابية. - الدردشة في الوقت نفسه مع المستخدمين الآخرين عند قيامهم بالتعديل، أو مشاهدة جدول البيانات. - الإدماج الجزئي، أو الكلي لأي جدول بيانات في المدونة، أو موقع الويب الخاص بالمستخدم.
مواقع جوجل (Google Sites)	تطبيق مواقع جوجل في محرك جوجل درايف Google Drive، يتيح للمستخدم بناء مواقع على الويب، كما يتيح أيضاً: - إنشاء الصفحات باللغة العربية، والعديد من اللغات الأجنبية. - تحويل لغة التعليمات إلى اللغة العربية لتسهيل فهم الخيارات والتعليمات واستخدامها. - إمكانية رفع الملفات إلى الموقع، وإتاحة ذلك للمشتركين والزوار في الموقع. - تصميم أربعة من النماذج الرئيسة لصفحات الويب وهي: صفحة ويب عادية، وصفحة ملفات، وصفحة النماذج، وإنشاء صفحات القوائم.
اليوتيوب (YouTube)	يتيح اليوتيوب للمستخدمين: - عرض الفيديو بتقنية عالية، وسرعة كبيرة من خلال تقنية الفلاش. - رفع ملف الفيديو بأي صيغة فيديو VI أو MPEG وتحويلها لصيغة فيديو فلاش أو FLV بشكل أوتوماتيكي. - العمل في أجهزة العرض، وأغلب الأجهزة من مختلف الشركات.

وبناء على ما سبق تؤكد تطبيقات جوجل التعليمية على نشاط المتعلم وتفاعله مع أقرانه في بناء المعرفة من خلال المصادر التقنية، وكما أنها تتيح المجال للمتعلمين في التواصل والتفاعل والتشارك فيما بينهم، أثناء عملية التعلم، من خلال تفعيل البرامج والتطبيقات الحديثة والإنترنت في التعليم.

مميزات تطبيقات جوجل التعليمية:

تشير دراسة كلٍّ من عبد الله (2022)، القرني (2019)، وهاشم (2022) أن تطبيقات جوجل تتميز بعدد من المميزات، وهي كالآتي:

1. التعاون والتشارك: توفر تطبيقات جوجل درجة عالية من التعاون والتشارك، حيث توفر كل من أدوات إنشاء المستندات، وموقع جوجل على الويب، إمكانية التحرير والتعاون في الوقت الفعلي، وتوفر نوعاً من الاتصال المتزامن وغير المتزامن، والذي يناسب جميع المستخدمين سواء أكانوا متعلمين، أو معلمين، أو مشرفين.
2. السرعة وتوفير الوقت: توفر تطبيقات جوجل إمكانية حفظ التغييرات في الوقت الحقيقي والفعلي بدلاً من إرسالها عبر البريد الإلكتروني مما يزيد من الإنجاز وتوفير الوقت.
3. المجانية وسهولة الاستعمال: تتميز تطبيقات جوجل بمجانيتها، وإمكانية الوصول إليها بحساب واحد، ومن أي جهاز مرتبط بشبكة الإنترنت، كما أن جميع هذه التطبيقات لا تحتاج إلى مساحة كبيرة، وعدم الحاجة لتعلم لغات البرمجة.
4. الجاذبية والمرونة: تتميز بواجهة جذابة ومشوقة، ويمكن الاستفادة منها في دعم بيئات التعلم المختلفة داخل المدرسة وخارجها.
5. الحفاظ على البيئة: حيث تساعد في تقليل الاعتماد على الورق وتحويله إلى الشكل الإلكتروني، كما تقلل انبعاث الكربون حيث تدعم مراكز بيانات موفرة للطاقة .
6. سهولة الحصول على المعلومات من خلال الهواتف الذكية، أو أجهزة الكمبيوتر دون الحاجة لخدمات زائدة أو متطلبات صيانة.
7. سهولة التطبيق، وتحقق التعاون والتواصل في إنجاز المهام تماشياً مع أهداف التعليم في القرن الحادي والعشرين.
8. توفر خدمات مكالمات الفيديو، والرسائل المكتوبة، والصوتية، والتعديل الفوري عليها مما يسهل مشاركة الملفات.
9. توفر الذكاء الاصطناعي في العديد من التطبيقات؛ حيث أصبحت أكثر فهمًا للمستخدمين وبإمكانها تعديل ذاتها وخدماتها بما يناسب كلّ مستخدم بعينه.

وصنفت الضلعان (2017) مزايا تطبيقات جوجل في العملية التعليمية، كالآتي:

- المزايا التقنية والفنية:

1- الاعتماد على تقنية الحوسبة السحابية.
2- توافق تطبيقات جوجل مع أنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة.
3- تحديث إصداراتها بشكل تلقائي، وعدم حاجتها إلى تثبيت برامج متخصصة، وإنما تحتاج إلى متصفح واتصال بالإنترنت.

- المزايا الاقتصادية:

1- جميع تطبيقات جوجل مجانية.
2- السعة التخزينية الكبيرة التي تصل إلى ١٥ غيغابايت للمستخدم الواحد.
3- تخفيض التكاليف من خلال خفض الحاجة للطباعة، والمحافظة على الموارد البيئية، وخلوها من الإعلانات.

- المزايا التربوية:

أ- للمتعلم:

1- توفير أساليب للتشويق مما يزيد من دافعيته وحماسه.
2- تطوير مهارات التعلم الذاتي، والمهارات الشخصية والاجتماعية لتهيئة المتعلم للمنافسة في الاقتصاد العالمي.
3- توفير بيئة تشاركية وتفاعلية، من خلال العمل بشكل جماعي، وتهيئة المتعلم لاكتساب مهارات التقويم الذاتي، وتقويم الأقران.
4- إكساب المتعلم مهارات البحث، واستخدام أدوات النشر على الويب.

ب- للمعلم:

1- إمكانية متابعة تقدم المتعلمين، حيث أن تطبيقات جوجل تسجل تلقائياً المتعلم الذي قام بالعمل، وما العمل الذي قام به تحديداً.
2- تمكن المعلم من الوصول إلى الملفات التي يعمل عليها المتعلمون مع إمكانية وضع الملاحظات البنائية في الوقت ذاته أثناء عمل المتعلم.
3- توفير التغذية الراجعة الفورية.

ج- إدارة العملية التعليمية:

1- التواصل مع أولياء أمور المتعلمين من خلال تطبيقات جوجل.

2- تكامل تطبيقات جوجل مع بعضها؛ مما يسهل إدارتها من قبل مستخدم واحد أو أكثر.

وانعكست هذه المميزات على اهتمام كثير من الباحثين بهذه التطبيقات، وسبل توظيفها في العملية التعليمية، ومنها دراسة المسعود، طارق، المسعود، فوزية، العتيبي، والجبر (2018) التي أثبتت الأثر الإيجابي لتطبيقات جوجل في تحسين الأداء المهاري، وتنمية الاتجاهات الإيجابية لدى المتعلمين، ودراسة إبراهيم (2019) التي أكدت فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية المهارات الرقمية لدى المتعلمين، ودراسة عبد الله (2022) التي أكدت على تأثير تطبيقات جوجل في تنمية مستويات عمق المعرفة والتنور التكنولوجي لدى طلاب الصف الأول ثانوي.

بالإضافة إلى ما سبق تظهر مميزات تطبيقات جوجل التعليمية من خلال أهميتها في التعليم، ومرونتها، ودعمها لمختلف أنواع الأجهزة الذكية، وسهولة الوصول إليها، ومجانيتها حيث توفر مبالغ مالية كبيرة على المؤسسات التعليمية كانت ستنفقها على الخوادم، والصيانة، والتحديثات وغيرها؛ مما دفع عدد من المؤسسات للاستفادة من خدماتها.

معوقات تطبيقات جوجل التعليمية:

بالرغم من المزايا العديدة لتطبيقات جوجل التعليمية في التعليم إلا أن هناك بعض السلبيات المصاحبة لتطبيقها، أشارت إليها دراسة كلّ من حسن وطلبة (2018)، وربايعة (2014)، والضويان (2016)، والعقاب (2017)، ومرسي (2021)، وتتمثل في الآتي:

1- الاعتقاد بأن استخدام هذه التطبيقات يتطلب وقتاً وجهداً أكبر من المعلم.
2- ضغط الجدول الدراسي لا يعطي الوقت الكافي لاستخدام هذه التطبيقات في التدريس.
3- الحاجة إلى تدريب المتعلمين والمعلمين على استخدامها والاعتياد عليها، أو عدم وجود وقت كافٍ لتلقي هذا التدريب.
4- عدم وجود محفزات معنوية، أو مادية لاستخدام هذه التطبيقات في التعليم.
5- عدم توفر الإمكانات التقنية اللازمة لاستخدام هذه التطبيقات في التعليم، وخاصة وجود اتصال دائم وسريع بالإنترنت.
6- الاعتقاد بعدم جدوى استخدام وتوظيف هذه التطبيقات في العملية التعليمية.
7- عدم توفر أجهزة حاسوب خاصة لكل متعلم.
8- تخوف الآباء من الآثار السلبية في التعامل مع الإنترنت.
9- مخاوف بشأن الأمن والخصوصية: حيث إن المعلومات والملفات تكون مخزنة عند جهة أخرى مما يثير المخاوف بشأن خصوصية المعلومات.
10- التبعية (فقدان السيطرة): حيث تعتمد تطبيقات جوجل على مزودي الخدمة في كل شيء؛ كون السحابة بيئة مغلقة برمجياً .

ثانيًا: الدراسات السابقة:

يعرض في هذا الجزء الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية، وهي تطبيقات جوجل التعليمية، وقد تم تقسيم الدراسات إلى العربية والأجنبية، وسُردت وفق تَسلسُل زمني من الأقدم إلى الأحدث، ولقد أُتبع في عرضها المنهجية التالية: تحديد هدف الدراسة، وعينتها، ومنهجيتها، وأدواتها، وأبرز نتائجها، كما ذكر بعد ذلك تعقيباً عليها، وعرضاً لأهم أوجه الاتفاق والاختلاف مع الدراسة الحالية وأوجه الاستفادة منها.

- **الدراسات العربية التي تناولت تطبيقات جوجل التعليمية:**

دراسة الضويان (2016) هدفت الدراسة إلى تقويم استخدام معلمي المرحلة الثانوية نظام المقررات في مدينة الرياض لتطبيقات جوجل في التعليم، وتكونت عينة الدراسة من (297) معلماً، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات،

وتوصلت النتائج إلى موافقة أفراد العينة على أن هناك أوجه قوة وأوجه ضعف في استخدام المعلمين لتطبيقات جوجل في التعليم بدرجة نادرة، وكما أن هناك موافقة على أن المعلمين حصلوا على خبرات في استخدامهم لتطبيقات جوجل، وأيضًا موافقة أفراد العينة على أن هناك احتياجات يلزم توفرها لتطوير استخدام تطبيقات جوجل في التعليم، وكذلك موافقة أفراد العينة على وجود صعوبات تواجه المعلمين في استخدام تطبيقات جوجل، وأوصت بعمل دورات تدريبية لاستخدام تطبيقات جوجل في التعليم، وأوصت بضرورة تفعيل دور الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع المعلمين على استخدام تطبيقات جوجل.

دراسة طلبة (2016) هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية الحوسبة السحابية في تنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وتكونت العينة من (20) عضو هيئة تدريس بالكليات التكنولوجية المصرية، واتبعت المنهج شبه التجريبي القائم على المجموعة الواحدة، واستخدمت كل من : الاختبار لقياس الجانب المعرفي، وبطاقة الملاحظة لقياس الجانب الأدائي، ومقياس اتجاه نحو استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وكشفت النتائج فاعلية الحوسبة في تنمية الجانبين المعرفي والادائي لمهارات استخدام تطبيقات جوجل، وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات كضرورة تقديم الدعم والتدريب لأعضاء هيئة التدريس نحو مهارات استخدام تطبيقات جوجل، والاستفادة من إمكانياتها في خدمة العملية التعليمية.

دراسة العقاب (2017) هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام معلمات الرياضيات لتطبيقات جوجل بمدينة الرياض، وتكونت العينة من (172) معلمة رياضيات، واتبعت المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وكشفت النتائج أن درجة استخدام معلمات الرياضيات لتطبيقات جوجل جاءت متوسطة نسبيًا، وكما تبين أن هناك عددًا من العوامل التي تحول دون توظيف المعلمات لتطبيقات جوجل، بالإضافة إلى وجود فروق دالة إحصائيا في درجة استخدام تطبيقات جوجل ، تعود لاختلاف عدد سنوات الخبرة، لصالح معلمات الرياضيات الأقل خبرة، والدورات التدريبية، لصالح معلمات الرياضيات الأكثر دورات، وجهة العمل: حكومي أو أهلي، لصالح المعلمات اللاتي يعملن في المدارس الأهلية.

دراسة القحطاني (2017) هدفت إلى التعرف على واقع توظيف تطبيقات جوجل من وجهة نظر المعلمين في تدريس مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية بمدينة الرياض، وتكونت العينة من (237) معلم حاسب آلي في المرحلة الثانوية في مدينة الرياض، واتبعت المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وكشفت النتائج أن تطبيقات جوجل تم توظيفها بدرجة منخفضة، وكشفت أيضًا موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية على جميع المتطلبات اللازمة لتوظيف هذه التطبيقات بدرجة عالية، بالإضافة إلى أن الدراسة توصلت لأبرز معوقات توظيف تطبيقات جوجل وتمثلت في ضعف الاهتمام بتهيئة العاملين بالمؤسسة التعليمية، وانخفاض الدورات التدريبية للطلاب والمعلمين، وقد أوصت الدراسة بضرورة العمل على توعية العاملين بالمؤسسات التعليمية وتكثيف البرامج التدريبية التي تزيد من مستوى الدافعية نحو تطبيقات جوجل.

دراسة عبدالعال (2018) هدفت إلى التعرف على فاعلية التكامل بين أدوات الويب 2 وتطبيقات جوجل التعليمية في تحقيق نواتج التعلم، وتنمية الاتجاه نحو التعلم التشاركي لدى الطلاب المعلمين، وتكونت العينة من (17) طالباً وطالبة ، واتبعت المنهج الوصفي والمنهج التجريبي، واستخدمت أداتين لجمع البيانات: اختبارًا لقياس نواتج التعلم في المقرر، ومقياسًا لقياس الاتجاه نحو التعلم التشاركي، وكشفت نتائج الدراسة وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوى(0.01) لاختبار نواتج التعلم لصالح التطبيق البعدي مما يدل على فعالية التصور المقترح للتكامل بين تطبيقات جوجل وأدوات الويب2 في تحقيق نواتج التعلم ككل لمقرر تدريس الرياضيات، وعدم وجود فرق دال إحصائيًا عند مستوى (0.05) لمقياس الاتجاه نحو التعلم التشاركي في التطبيقين القبلي والبعدي.

دراسة إبراهيم (2019) هدفت إلى الكشف عن فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الكفاءة الذاتية والمهارات الرقمية لدى الطلاب المعلمين، وتكونت العينة من (20) طالباً، واتبعت المنهج شبه التجريبي، واستخدمت أداتين لجمع البيانات: بطاقة ملاحظة، واختبارًا تحصيليًا، وكشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في قائمة المهارات الرقمية بين درجتي القياس القبلي والبعدي في كل

من: بطاقة الملاحظة، والاختبار التحصيلي لصالح القياس البعدي، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مقياس الكفاءة الذاتية بين درجتي القياس القبلي والبعدي.

دراسة شاهين (2019) هدفت إلى التعرف على المهارات اللازمة لاستخدام تطبيقات جوجل في مجتمعات التعلم المهنية لدى المعلمين والمشرفين التربويين، وتكونت العينة من (368) معلماً و(119) مشرفاً تربوياً، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداةً لجمع البيانات، وكشفت النتائج أن مهارات استخدام تطبيقات جوجل متوفرة بين مستوى متوسط وضعيف في مجتمعات التعلم المهنية، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والمشرفين تبعاً لمتغيري (سنوات الخبرة، التخصص).

دراسة الزهراني والرويلي (2021) هدفت إلى الكشف عن درجة استخدام تطبيقات جوجل التربوية لدى معلمات اللغة الإنجليزية في المرحلة الثانوية في مدينة الرياض، وتكونت العينة من (265) معلمة، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وكشفت النتائج أن درجة استخدام تطبيقات جوجل التربوية كانت بدرجة عالية، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الخبرة في التدريس لصالح الأقل خبرة، ومتغير الدورات التدريبية لصالح الأكثر دورات تدريبية.

دراسة عبد الكريم ومدخلي(2021) هدفت إلى الكشف عن أهمية استخدام تطبيقات جوجل التربوية من وجهة نظر معلمات المرحلة الابتدائية في مدينة الجبيل، وتكونت العينة من (30) معلمة، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد توصلت النتائج إلى أن أهمية استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تدريس المرحلة الابتدائية في الجبيل جاءت مرتفعة، وكما توصلت أيضًا أن درجة الاستخدام جاءت بدرجة متوسطة، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير العمر، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيري سنوات الخبرة، والدورات التدريبية في تحديد درجة أهمية استخدام تطبيقات جوجل التربوية.

دراسة المدهوني، العتيبي، والبكيري (2021) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة القصيم، وتكونت العينة من(١٢٩) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة، وكشفت نتائج الدراسة عن أن درجة استخدام طلبة الدراسات العليا لتطبيقات جوجل التعليمية في البحث العلمي كانت بدرجة متوسطة، كما أنه ليس هناك فروق بين متوسطات استجابات طلبة الدراسات العليا في استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في البحث العلمي تعزى لمتغير الجنس والمرحلة الدراسية، ووجود فروق بين متوسطات استجابات طلبة الدراسات العليا في استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في البحث العلمي تعزى لمتغير التخصص لصالح طلبة تخصص تقنيات التعليم، وبالنسبة لمعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في البحث العلمي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا فقد كانت بدرجة متوسطة، كما أنه ليس هناك فروق بين متوسطات استجابات طلبة الدراسات العليا في استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في البحث العلمي تعزى لمتغير الجنس فقط، ووجود فروق بين متوسطات استجابات طلبة الدراسات العليا في استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في البحث العلمي تعزى لمتغير المرحلة الدراسة لصالح طلبة مرحلة الماجستير، ومتغير التخصص لصالح تخصص أصول التربية.

دراسة المطاعني (2021) هدفت إلى الكشف عن مستوى وعي معلمي الدراسات الاجتماعية بتطبيقات جوجل بسلطنة عمان، وتكونت العينة من (327) معلماً ومعلمة، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداتين لجمع البيانات: اختباراً معرفياً، ومقياسًا لقياس الاتجاه، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى وعي معلمي الدراسات الاجتماعية بتطبيقات جوجل جاءت بدرجة مرتفعة، كما كشفت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اختبار المعارف تبعاً لمتغير سنوات الخبرة لصالح (أكثر من 10 سنوات)، وأوصت الدراسة بتقديم

دورات تدريبية في جوانب القصـــور لدى معلمي الدراســـات الاجتماعية كتطبيق: (اليوتيوب، جوجل إيرث، وجوجل كاب، وجداول جوجل)، وكذلك التغلب على الصعوبات التي تواجه توظيف تطبيقات جوجل التعليمية.

دراسـة عبدالمجيد وحسـن (2022) هدفت إلى الكشـف عن مسـتوى ممارسـة معلمي الأزهر الشريف الملتحقين ببرنامج إجازة التأهيل التربوي لكل من مهارات تخطيط الدرس، ومهارات اســتخدام تطبيقات جوجل والدافعية المهنية والعلاقة بينهم، وتكونت العينة من (59) معلمًا ومعلمة، واتبعت المنهج الوصـفي الارتباطي، واسـتخدمت الدراسـة كل من: بطاقة ملاحظة مهارات تخطيط الدرس، ومقياس مهارات اســتخدام تطبيقات جوجل، ومقياس الدافعية المهنية للمعلمين، وقد توصــلت نتائج الدراســة إلى أن مستوى ممارسة معلمي الأزهر الشريف لمهارات تخطيط الدرس جاء بشكل متوسط، مستوى مهارات استخدام تطبيقات جوجل جاء بشـكل مرتفع، كما أن مسـتوى الدافعية المهنية لدى معلمي الازهر الشـريف جاء بشـكل مرتفع، عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارات تخطيط الدرس والدافعية المهنية، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارات استخدام تطبيقات جوجل في مجتمعات التعلم والـدافعيـة المهنيـة، وعـدم وجود فروق ذات دلالـة إحصـــائيـة بين اســـتجـابـت أفراد العينـة تعزى إلى متغيري(التخصص، سنوات الخبرة).

دراســة عبدالحميد، مبروك، والقاضي(2023) هدفت إلى الكشــف عن فاعلية برنامج قائم على النظرية الاتصــالية باســتخدام بعض تطبيقات جوجل في تنمية مهارات تصــميم وإنتاج الكتاب الالكتروني التفاعلي، وتكونت عينة الدراســة من (٥٥) عضــو هيئة التدريس بكلية الاقتصـــاد المنزلي جامعة الأزهر، واتبع البحث المنهج الوصـــفي التحليلي مع المنهج شـــبه التجريبي ذو المجموعة الواحدة (القبلي - البعدي)، واســتخدمت الدراســة لجمع البيانات كل من: اختبار تحصــيلي معرفي لمهارات تصــميم وإنتاج الكتاب الإلكتروني التفاعلي ، وبطاقة تقييم مهارات تصـــميم وإنتاج الكتاب الإلكتروني التفاعلي، ومقياس الكفاءة الذاتية المدركة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠,٠١) بين متوسط درجات عينة البحث في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار التحصــيل المعرفي لمحتوى البرنامج وعلى بطاقة تقييم مهارات تصــميم وإنتاج الكتاب الإلكتروني التفاعلي وعلى مقياس الكفاءة الذاتية المدركة لصالح التطبيق البعدي.

- **الدراسات الأجنبية التي تناولت تطبيقات جوجل التعليمية:**

دراسة لوكيتز (Locketz, 2019) هدفت إلى الكشف عن العوامل التي تؤثر على سلوكيات مديري المدارس في توظيف التقنيات في العملية التعليمية، وكذلك دراســة دوافعهم نحو توظيف تطبيقات جوجل في عملية التدريس باعتبار تقنيات جوجل من تقنيات نظم إدارة المعرفة القائمة على الحوسـبة السـحابية، وتكونت العينة من (6) من مديري المدارس، واعتمدت الدراسـة على المنهج الوصـفي في جمع وتحليل البيانات، واسـتخدمت المقابلات الشـخصـية المقننة حيث اعتمدت على اسـتبانة تضـمنت (17) سـؤالاً موجهاً لمديري المدارس في ولاية كاليفورنيا، وتوصـلت الدراسـة إلى وجود تحفيز مسـتمر لمديري المدارس لتشـجعيهم على توظيف تقنيات جوجل في علمية التدريس، وأشـــارت النتائج إلى توفير تدريبات على آلية توظيف تطبيقات جوجل في العملية التعليمية، وأكدت النتائج أن البيئات التعليمية تؤثر على قدرة مديري المدارس في فهم عمليات التعلم غير الرســمي باســتخدام تطبيقات جوجل، وأوصـــت الدراســـة بضـــرورة بناء آلية محددة لتوظيف تطبيقات جوجل في عملية التعليم، وتوفير برنامج تدريبي حول الممارسات المختلفة المطلوبة لتوظيف تطبيقات جوجل في عملية التعليم.

دراســة إيليتا و دارموان (Elyta & Darmawan, 2021) هدفت إلى التعرف على تقديم نموذج لتحفيز الطلاب الباحثين على توظيف تطبيقات جوجل التعليمية في دراســة مقرر الإدارة المدرســية، ودراســة فاعلية النماذج التعليمية التي تقدم لهم من خلال تطبيقات جوجل التعليمية، ومقارنة معايير الكفاءة المطلوبة مع الطلاب ومع المســـتوى التعليمي الذي يتلقاه الطلاب، وتكونت العينة من (46) من طلاب الدبلوم بجامعة تانجونجبورا بإندونيسـيا، واتبعت الدراسـة المنهج النوعي؛ لأنه يصـف عمليات ونتائج استخدام تطبيقات جوجل في مقرر الإدارة المدرسية، والتي يتم تجربتها بواسطة موضوعات البحث أو الطلاب، وهناك حاجة أيضًا إلى الأوصـــاف التركيبية لمعرفة قدرات الطلاب في دمج تجارب تطبيقات جوجل مع التعلم الإلكتروني للتأثير على معايير الكفاءة

لديهم، واستخدمت أداة الملاحظة المباشرة لأداء الطلاب أثناء المحاضرات وأثناء الفصول الافتراضية، وتوصلت الدراسة إلى أنه بعد تنفيذ تجربة البحث وتوظيف تطبيقات جوجل في التعليم حقق الطلاب معايير كفاءة الطلاب بناءً على نتائج الاستطلاع الأولى، وحققت تطبيقات جوجل استجابات إيجابية ورفع مستوى تحصيل الطلاب في المقرر، وأوصت الدراسة بتوظيف تطبيقات جوجل في تدريس مختلف المقررات للطلاب الباحثين لرفع مستوى كفاءة الطلاب، والوصول لمستوى الكفاءة الذي اعتمدته الدولة.

دراسة الحربي، الحبشي، ومكاوي (Alharbi,Alhebshi&Meccawy,2021) هدفت إلى التعرف على تصورات الطلاب والمعلمين حول استخدام نماذج جوجل كأداة تقييم تكوينية في فصول اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، وتكونت العينة من (354) طالباً، و (24) معلمة لغة إنجليزية، واتبعت نهج الأساليب المختلطة، واستخدمت أداتين لجمع البيانات: استبانة للطلاب، ومقابلة للمعلمات، وأظهرت النتائج أن الطلاب والمعلمين يعتقدون أن استخدام نماذج جوجل يؤثر بشكل إيجابي على تعلم الطلاب على الرغم من مخاطر الغش، وأظهرت عدداً من القيود في استخدام نماذج جوجل للمعلمين والطلاب، وتساعد على زيادة الوعي بإيجابيات وسلبيات تقييم اللغة الإنجليزية عبر الإنترنت.

دراسة إندرياني (Indriani, 2021) هدفت إلى التعرف على مستوى ثقة المعلمين في توظيف قناة اليوتيوب في تدريس اللغة الإنجليزية أثناء جائحة كورونا، وتكونت العينة من (50) معلماً من المدارس الابتدائية الحكومية في منطقة دينباسار بإندونيسيا، واتبعت الدراسة المنهج الكمي النوعي بالإضافة إلى طريقة المسح وذلك لجمع البيانات، واستخدمت الدراسة أداةْ الاستبانة المغلقة مكونة من (30) عبارة مقسمة إلى أربعة محاور وفق مقياس ليكرت الخماسي، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى ثقة المعلمين في تدريس اللغة الإنجليزية من خلال توظيف قناة اليوتيوب في بداية جائحة كورونا كانت مدعمة بالعديد من العوامل التي أثرت فيها منها الخبرات التعليمية، وخبرات التدريس، ووجهات نظر المعلمين حول توظيف قناة اليوتيوب في تدريس اللغة الإنجليزية، وأثبتت الدراسة أن اليوتيوب فعال في تحسين مهارات اللغة الإنجليزية لدى الطلاب، وأوصت الدراسة بتوظيف قنوات اليوتيوب في تدريس اللغة الإنجليزية بشكل مستمر وصولاً لتحسن مهارات المتعلمين، وتوظيف اليوتيوب لتحسين عمليات التدريس.

دراسة تشين (Chen , 2022) هدفت إلى التعرف على مدى تعزيز مهارات الترجمة لدى الطلاب الجامعيين التايوانيين في اللغة الإنجليزية باعتبارها لغة ثانية، وذلك من خلال توظيف تطبيقات التعلم الرقمي القائمة على الألعاب التعليمية وتطبيقات جوجل في تدريس مقرر الترجمة، وتكونت العينة من (44) طالبًا ، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين، واتبعت الدراسة المنهج التجريبي ذا المجموعتين، والتطبيق القبلي والبعدي، حيث درست المجموعة الأولى باستخدام تطبيقات الألعاب التعليمية الرقمية، والمجموعة الثانية درست باستخدام تطبيقات جوجل، واستخدمت الدراسة اختبار الترجمة حيث تم تطبيقه قبل دراسة البرنامج، وبعد دراسة البرنامج للمجموعتين التجريبيتين، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين المجموعة التجريبية الأولى التي درست باستخدام الألعاب التعليمية، والمجموعة التجريبية الثانية التي درست باستخدام تطبيقات جوجل، وذلك لصالح المجموعة التجريبية الثانية التي درست باستخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وأكدت النتائج على أن توظيف كل من الألعاب التعليمية الرقمية وتطبيقات جوجل ساعد في تنمية مهارات الترجمة لدى الطلاب ، وأثبتت تطبيقات جوجل فاعليتها في تنمية مهارات الترجمة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة التي تناولت تطبيقات جوجل التعليمية تَبيَّن التالي:

- **أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:**

- من حيث منهج الدراسة: اختلفت الدراسة في المنهج البحثي المستخدم عن بعض الدراسات السابقة حيث اعتمدت على المنهج الوصفي، بينما اعتمدت بعض الدراسات السابقة على المنهج التجريبي وشبه التجريبي كدراسة طلبة (2016)،

وعبد العال (2018)، وإبراهيم (2018)، وإيليتا ودارموان (Elyta & Darmawan, 2021)، وتشـين (Chen, 2022)، وأما دراسـة كل من الحربي وآخرين (2021)، وإندرياني (Indriani ,2021)، عبدالمجيد وحسـن (2022)، عبدالحميد وآخرون(2023) فاعتمدت النهج المختلط.

- من حيث أدوات الدراسة: اختلفت الدراسة عن بعض الدراسات من حيث أدوات الدراسة حيث اعتمدت الدراسة الحالية على الاسـتبانة، بينما بعض الدراسـات السـابقة اسـتخدمت اختبارًا مثل: طلبة (2016)، وعبد العال (2018)، وإبراهيم (2019)، والمطاعني (2021)، وتشـين (Chen, 2022)، عبدالحميد وآخرون(2023)، وبعض الدراسـات اسـتعانت بالمقياس: كدراسـة طلبة (2016)، وعبد العال (2018)، والمطاعني (2021)، عبدالمجيد وحسـن(2022)، عبدالحميد وآخرون(2023)، وبعض الدراسات استعانت بأداة الملاحظة: كدراسة طلبة (2016)، وإبراهيم (2019)، وإيليتا و دارموان (Elyta & Darmawan, 2021)،عبدالمجيد وحسـن(2022)، عبدالحميد وآخرون(2023)، والدراسـة الوحيدة التي تفرَّدَت باختيار أداة المقابلة هي دراسة الحربي وآخرين (2021).
- من حيث عينة الدراسة: اختلفت الدراسة عن الدراسات السابقة من حيث الفئة المستهدفة، فالدراسة الحالية استهدفت معلمات الصـفوف الأولية، بينما دراسـة طلبة (2016)، و عبدالحميد وآخرون(2023) تناولت أعضـاء هيئة التدريس، أما دراسـة الضـويان (2016) فتناولت معلمي المرحلة الثانوية، والعقاب (2017) معلمات الرياضـيات، والقحطاني (2017) تناولت معلمي الحاسـب الآلي، والزهراني والرويلي(2021) تناولت معلمات اللغة الإنجليزية، وأما دراسـة كل من عبدالكريم ومدخلي(2021)، وإندرياني (Indriani, 2021) تناولت معلمي المرحلة الابتدائية، والمطاعني (2021) تناولت معلمي الدراسـات الاجتماعية، عبدالمجيد وحسـن(2022) تناولت المعلمين الملتحقين ببرنامج إجازة التأهيل التربوي، ودراسـة عبد العال (2018)، و إبراهيم (2019)، و الحربي وآخرون تناولت الطلاب المعلمين، وأما دراسة شـاهين (2019) تناولت المعلمين والمشـرفين، وأما دراسـة كل من إيليتا و دارموان (Elyta & Darmawan, 2021)، و تشـين (Chen, 2022) تناولت الطلاب، و لوكيتز (Locketz, 2019) تناولت مديري المدارس، وأما دراسـة المدهوني وآخرون(2021) تناولت طلبة الدراسات العليا.

- **أوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:**

- من حيث منهج الدراسة: اتفقت الدراسة في المنهج البحثي المستخدم مع بعض الدراسات السابقة وهو المنهج الوصفي، ومنها دراسة الضويان (2016)، والعقاب (2017)، والقحطاني (2017)، وشاهين (2019)، و لوكيتز (Locketz, 2019)، و الزهراني والرويلي (2021)، وعبدالكريم ومدخلي(2021)، المدهوني وآخرون(2021)، والمطاعني (2021).
- من حيث أدوات الدراسـة: اتفقت الدراسـة مع بعض الدراسـات السـابقة في أداة الدراسـة حيث اعتمدت على الاسـتبانة كدراسـة الضـويان (2016)، والعقاب (2017)، والقحطاني (2017)، وشـاهين (2019)، ولوكيتز (Locketz, 2019)، والزهراني والرويلي (2021)، وعبدالكريم ومدخلي (2021)، والمدهوني وآخرون(2021)، و إندرياني (Indriani, 2021).

- **أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:**

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يمكن إجمال أوجه الاستفادة من تلك الدراسات على النحو التالي:

- دعم الإحساس بمشكلة الدراسة والحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية حيث في حدود علم الباحثة لم تتوصل الباحثة إلى دراسـة تناولت موضـوع " واقع اسـتخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصـفوف الأولية في مدينة حائل".
- بناء الإطار النظري للدراسة.
- بناء أدوات الدراسة حيث تم الاستفادة منها في تحديد محاور الاستبانة وعباراتها.
- اختيار أسلوب المعالجة الإحصائي الملائم مع متغيرات الدراسة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وإجراءاتها

يتضمن هذا الفصل وصفاً لإجراءات الدراسة المتبعة، وذلك ابتداءً من تحديد المنهج المستخدم، ومجتمع الدراسة والعينة المأخوذة من هذا المجتمع، وكيفية اختيارها، بالإضافة الى التطرق للأداة المستخدمة، وخطوات بنائها، والآلية المتعبة للتحقق من صدقها وثباتها، والإجراءات التنفيذية لتطبيقها، ويُختتم هذا الفصل بعرض الأساليب الإحصائية المستخدمة لمعالجة البيانات واستخراج النتائج، وفيما يلي عرض مفصل لهذه الإجراءات.

أولًا: منهج الدراسة:

فرضت الدراسة الحالية في ضوء طبيعتها وأهدافها وتساؤلاتها استخدام المنهج الوصفي المسحي؛ الذي يعتبر من المناهج الرئيسة المستخدمة في الأبحاث الإنسانية، والتربوية، والاجتماعية، ويتجه منهج المسح إلى وصف وتشخيص الظاهرة، وتقرير حالتها، وجمع بيانات عنها كما هي في الوقت الراهن أي ما هو قائم فعلًا في عينة من المجتمع، ويدرسها كما هي في الواقع دون تدخل من قبل الباحث للتأثير عليها (المحمودي، 2019).

وقد تم استخدام المنهج السابق لكونه الأنسب لطبيعة الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها؛ بهدف التعرف على واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل، ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل، بالإضافة إلى معرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية لكل من الواقع والمعوقات وفقا للمتغيرات التالية: (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم).

ثانيًا: مجتمع الدراسة وعينته:

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات الصفوف الأولية اللواتي على رأس العمل في المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة حائل، وبعد الرجوع إلى إحصائيات إدارة التعليم، اتضح أن عدد معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل بلغ (858) حسب ما تم ذكره في إحصائية إدارة التعليم في مدينة حائل، وذلك خلال فترة إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الثالث من العام الدراسي1444هـ-2023م. ملحق رقم (6).

عينة الدراسة:

تكونت من (306) معلمة من معلمات الصفوف الأولية بالمدارس الحكومية في مدينة حائل، وهو ما يعادل 35.7%من حجم المجتمع المستهدف في الدراسة الحالية، تم اختيارهن بطريقة اللاحتمالية المتاحة، وطبقت عليهن الاستبانة في الفصل الدراسي الثالث من العام الدراسي1444هـ-2023م.

خصائص عينة الدراسة:

استخرجت التكرارات، والنسب المئوية (Frequencies and Percentages Tables) لتوزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة المتمثلة في: المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم، ويبين الجدول (2) توزيع أفراد العينة وفق المتغيرات.

جدول (2): توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة

المتغيرات	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	دبلوم	٤٩	٪١٦.١٠
	بكالوريوس	٢٣٥	٪٧٦.٨
	دراسات عليا	٢٢	٪٧.٢
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	١٠٢	٪٣٣.٣
	من ٥ إلى ١٠ سنوات	٦٥	٪٢١.٢
	أكثر من ١٠ سنوات	١٣٩	٪٤٥.٤
الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم	أقل من ٥ دورات	١٥٦	٪٥١.٠
	من ٥ إلى ١٠ دورات	٩٤	٪٣٠.٧
	أكثر من ١٠ دورات	٥٦	٪١٨.٣
الإجمالي		٣٠٦	٪١٠٠

ثالثًا: أداة الدراسة:

- تحديد الهدف من الاستبانة: هدفت الاستبانة إلى التعرف على واقع ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل.
- مصادر بناء الاستبانة: ولبناء أداة الدراسة فقد تم مراجعة الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية كدراسة (الزهراني والرويلي، 2021؛ العقاب، 2017؛ القحطاني، 2017)، وقد تّم اشتقاق الأبعاد الأساسية والمحاور الفرعية لهذه الأداة وتكونت من ثلاثة أجزاء:

1. الجزء الأول: يحتوي على مقدمة لأهداف الدراسة، ونوعية البيانات التي تود الدراسة جمعها، مع تقديم ضمان لأفراد عينة الدراسة بسرية المعلومات، واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.
2. الجزء الثاني: يتناول البيانات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة، وهي على النحو الآتي: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم).
3. الجزء الثالث: يتكون من فقرات الاستبانة، وتم تقسيمها الى محورين كالتالي:

- واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل.
- معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل.

وبلغ مجموع العبارات التي تضمنتها المحاور السابقة (33) عبارة والملحق رقم (1) يمثل أداة الدراسة بصورتها الأولية.

- **صدق الاستبانة وثباتها:**

أولاً: صدق الاستبانة:

تم التأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يلي:

1- صدق المحكمين:

تم عرض الاستبانة بصورتها الأولية (ملحق رقم 1) على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة في تخصُّص تقنيات التعليم، حيث بلغ عددهم (12) محكمًا (ملحق رقم 2) يوضح ذلك، وطلب منهم تقييم جودة الاستبانة وإبداء آرائهم فيها من حيث: مدى ملاءمتها لأهداف الدراسة، ومدى وضوح العبارات وسلامتها لغويًّا، ومدى انتماء كل عبارة بمحورها، بالإضافة إلى آرائهم في حال وجود تعديل أو حذف.

وبعد استرداد الاستبانات المحكمة، اعتمدت العبارات التي اتفق (80%) فأكثر من المحكمين على ملاءمتها مع إجراء بعض التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين؛ حيث بلغت عبارات الاستبانة في صورتها النهائية (23) عبارة موزعة على محورين، وذلك على النحو التالي:

المحور الأول: يشتمل على (14) عبارة، والمحور الثاني: يشتمل على (9) عبارة، ملحق (3) يوضح ذلك.

2- الصدق البنائي للاستبانة (Questionnaire Structure Validity):

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الثاني والعشرون – العدد الأول – البحث الثاني (ص: 24 - 67) 15 – تموز – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

تم كذلك التحقق من صدق البنائي للاستبانة، من خلال استخدام معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) في حساب معاملات الارتباط بين عبارات الاستبانة بالمحاور التي تنتمي إليها، للتأكد من مدى تجانس عبارات كل محور فيما بينها، ويوضح الجدول (3) نتائج معاملات ارتباط العبارات بالمحاور التابعة لها.

جدول (3): معاملات ارتباط العبارات بمحاور الاستبانة

العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط
المحور الأول: واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل			
١	**٠,٧٢٧	٨	**٠,٦٧٨
٢	**٠,٧٨٥	٩	**٠,٧٩٦
٣	**٠,٦٨٠	١٠	**٠,٨٠٤
٤	**٠,٥٨٦	١١	**٠,٧٩٠
٥	**٠,٦٢٤	١٢	**٠,٧١٨
٦	**٠,٧٢٢	١٣	**٠,٨٠٩
٧	**٠,٦٤٦	١٤	**٠,٦١٥
المحور الثاني: معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل			
١	**٠,٧٠٨	٦	**٠,٨٤٣
٢	**٠,٨٣٤	٧	**٠,٨٨٨
٣	**٠,٨٢٦	٨	**٠,٨٣٨
٤	**٠,٦٢٤	٩	**٠,٨٢١
٥	**٠,٧٣٤	--	--

** دال عند مستوى الدلالة (0.01).

يبين الجدول (3)، أن معاملات الارتباط بين عبارات الاستبانة بالمحاور التابعة لها، ارتباطات دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (0.01)، وهو ما يدل على تجانس عبارات كل محور فيما بينها، فالعبارات المرتبطة بالمتوسط الكلي لاستجابات المحور، تعد عبارات صادقة تقيس ما وضعت لأجله. وللتأكد من ارتباط المحاور بالمتوسط العام للاستبانة، تم حساب معاملات ارتباط متوسطات استجابات العينة على المحاور، بالمتوسط العام للاستبانة، ويبين الجدول (4) معاملات ارتباط المحاور بالاستبانة ككل.

جدول (4): معاملات ارتباط محاور الاستبانة بالمتوسط العام لها

م	المحور	معامل الارتباط بالاستبانة
١	واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية	**٠,٧٥٦
٢	معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية	**٠,٧٣٧

** دال عند مستوى الدلالة (٠,٠١).

يتبين من الجدول (4) أن معاملات الارتباط بين درجات محوري الاستبانة بالمتوسط العام للاستبانة، دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) أو أقل منه، وهو ما يؤكد تجانس المحورين وتماسكهما، ويستنتج من ذلك بأن محاور الاستبانة تقيس ما تقيسه الاستبانة بشكل كلي.

ثانيًا: ثبات الاستبانة (Questionnaire Reliability):

بعد تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية بلغت (40) معلمة، تم التحقق من ثبات الاستبانة باستخدام معامل ثبات كرونباك ألفا (Cronbach's alpha) لمحاور الاستبانة كل على حدة، ويبين الجدول (5) معاملات ثبات محاور الاستبانة، وثباتها الكلي.

جدول (5): معاملات الثبات لمحاور الاستبانة والثبات الكلي

م	المحور	معامل كرونباك ألفا
١	واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية	٠,٩٢
٢	معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية	٠,٩٢
الثبات الكلي للاستبانة		٠,٩٠

بالنظر إلى معاملات الثبات كرونباك ألفا في الجدول (5)، يتضح أن للاستبانة ومحاورها الفرعية معاملات ثبات جيدة إحصائيًا؛ حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلي للاستبانة (0.90) وبلغت قيمة ثبات المحور الأول (0,92) بينما بلغت قيمة معامل ثبات المحور الثاني (0,92) وتقع في نطاق معاملات الثبات الممتازة (0.90 -1) التي حددها (Taber, 2016)، مما يجعلها صالحة لتحقيق أهداف الدراسة.

ويجب ملاحظة أنه تتم الاستجابة على عبارات الاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية وفقًا لتدرج ليكرت الخماسي (موافق بشدة – موافق – محايد – غير موافق – غير موافق بشدة)، وتم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجة وفقاً للآتي: (5،4،3،2،1) على الترتيب. وتم تحديد طول الفترات من خلال حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الثاني والعشرون – العدد الأول – البحث الثاني (ص: 24 - 67)
15 – تموز – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

للحصول على طول الفترة أي (4÷5 = 0,8)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الفترة، وهكذا أصبح طول الفترات في جميع استجابات الاستبانة ومحاورها كما هو موضح في الجدول (6).

جدول (6): مقياس ليكرت المستخدم في الاستبانة

المقياس اللفظي للاستبانة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
المقياس الكمي	١	٢	٣	٤	٥
مدى المتوسطات	أقل من ١,٨١	من (١,٨١–أقل من ٢,٦)	من (٢,٦١– أقل من ٣,٤)	من (٣,٤١– ٤,٢)	أكبر من ٤,٢١

يتبين من الجدول (6) فترات مستوى الموافقة على واقع ومعوقات استخدام معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل لتطبيقات جوجل التعليمية، ومن هذه الفترات يمكن تحديد مستوى الموافقة من قيم المتوسطات، فعلى سبيل المثال: عندما تقع قيمة المتوسط بين (1.81) و (2.61) فإن مستوى الموافقة على الواقع أو المعوقات سيكون غير موافق.

رابعًا: إجراءات تطبيق الدراسة

تم تطبيق الدراسة وفق الخطوات التالية:

1- مراجعة أدبيات الدراسة ذات العلاقة؛ لبناء أدوات الدراسة، وتدعيم مقدمة الدراسة.
2- تحديد عينة الدراسة.
3- تصميم أداة الدراسة (واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل) وتحكيمها، ثم تعديلها كصورة نهائية.
4- توزيع الأداة على العينة، ثم جمعها، وفحصها.
5- فرز الأداة، ومن ثم إدخال البيانات الى الحاسوب باستخدام برنامج (SPSS) وإجراء التحليل.
6- استخلاص النتائج ومناقشتها.

خامسًا: الأساليب الإحصائية

استُخدِم في هذا البحث عدد من الأساليب الإحصائية، وهي كالتالي:

- التكرارات، والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.
- المتوسطات، والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى موافقة المعلمات على واقع ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية.
- اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA لإيجاد الفروق بين استجابات معلمات الصفوف الاولية وفق المتغيرات التالية (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول هذا الفصل عرضًا تفصيليًّا للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية بعد التحليل الإحصائي للبيانات؛ وذلك للإجابة عن أسئلة الدراسة، ومناقشة هذه النتائج وتفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

أولًا: نتائج السؤال الأول:

نصَّ السؤال الأول للدراسة على: ما واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية لترتيب عبارات المحور الأول في الاستبانة والمتعلقة بواقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل؛ لدقة المتوسطات والانحرافات المعيارية في تحديد فترات استجابة معلمات الصفوف الأولية، بغرض تحديد مستوى الموافقة على كل عبارة، ومتوسط الموافقة العام على واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية. ويبين الجدول (7) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة مرتبة ترتيباً تنازلياً لكل عبارة من عبارات المحور الأول.

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة مرتبة ترتيباً تنازلياً لكل عبارة من عبارات المحور الأول

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
10	أستخدم اليوتيوب (YouTube) لتحميل مقاطع الفيديو التعليمية.	4.53	0.61	أوافق بشدة	1
11	أستخدم مقاطع الفيديو على اليوتيوب (YouTube) كتمهيد للدرس.	4.45	0.69	أوافق بشدة	2
13	أستخدم جوجل درايف (Google Drive) في حفظ الملفات والبيانات الخاصة بالطالبات والمقرر.	4.25	0.81	أوافق بشدة	3
1	أستخدم مستندات جوجل (Google Docs) في إنشاء المستندات ومشاركتها مع الزميلات والطالبات.	4.20	0.82	أوافق	4
9	أستخدم نماذج جوجل (Google Forms) في إنشاء اختبارات إلكترونية للطالبات.	4.20	0.82	أوافق	5
4	أستخدم عروض جوجل التقديمية (Google Slides) في إنشاء العروض التعليمية ومشاركتها مع الطالبات.	4.17	0.86	أوافق	6
5	أستخدم عروض جوجل التقديمية (Google Slides) في عمل أنشطة تعليمية للطالبات.	4.15	0.87	أوافق	7
12	أستخدم مواقع جوجل (Google Sites) لتصميم وإنتاج ملف انجاز الكتروني للمادة.	4.06	0.90	أوافق	8
6	أستخدم عروض جوجل التقديمية (Google Slides) في المساعدة على التعلم الذاتي.	4.04	0.88	أوافق	9
14	أستخدم جوجل درايف (Google Drive) في مشاركة نتائج الطالبات مع إدارة المدرسة.	4.04	0.91	أوافق	10
2	أستخدم مستندات جوجل (Google Docs) في تحضير الدروس.	4.02	0.87	أوافق	11
8	أستخدم جداول بيانات جوجل (Google Sheet) في إنشاء المخططات والرسوم البيانية.	3.98	0.88	أوافق	12
7	أستخدم جداول بيانات جوجل (Google Sheet) في إنشاء الجداول الدراسية.	3.97	0.94	أوافق	13
3	أستخدم مستندات جوجل (Google Docs) في تقديم التغذية الراجعة للطالبات.	3.95	0.97	أوافق	14
المستوى العام للموافقة		**4.14**	**0.60**	**أوافق**	

يتضح من الجدول (7) أن:

مستوى موافقة أفراد عينة الدراسة لمحور واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل جاءت بصورة مجملة بمستوى (أوافق)؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهن على المحور الأول (4.14)، وانحراف معياري (0.60)، وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الخماسي، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3,95-4,53) حول واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل، وكانت بمستوى (أوافق بشدة، وأوافق) وتقع ضمن الفئتين الأولى والثانية على المقياس الخماسي المستخدم في أداة الدراسة وكان أعلى متوسط حسابي (4,53) للعبارة أستخدم اليوتيوب (YouTube) لتحميل مقاطع الفيديو التعليمية.، وكان أقل متوسط حسابي(3,95) للعبارة أستخدم مستندات جوجل (Google Docs) في تقديم التغذية الراجعة للطالبات.

ويمكن مناقشة عبارات محور واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل بالتفصيل، على النحو الآتي:

- أستخدم اليوتيوب (YouTube) لتحميل مقاطع الفيديو التعليمية، حصلت على الترتيب الأول وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.53)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق بشدة. واتفقت مع دراسة الزهراني والرويلي (2021)، والمطاعني (2021)، واختلفت مع دراسة الضويان (2016) حيث جاءت بدرجة متوسطة.
- أستخدم مقاطع الفيديو على اليوتيوب (YouTube) كتمهيد للدرس، حصلت على الترتيب الثاني وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.45)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق بشدة. واتفقت مع دراسة الزهراني والرويلي (2021)، والمطاعني (2021)، واختلفت مع دراسة الضويان (2016) حيث جاءت بدرجة متوسطة.
- أستخدم جوجل درايف (Google Drive) في حفظ الملفات والبيانات الخاصة بالطالبات والمقرر، حصلت على الترتيب الثالث وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.25)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق بشدة. واختلفت مع دراسة الزهراني والرويلي (2021) حيث جاءت بدرجة عالية، والضويان (2016) حيث جاءت بدرجة متوسطة، ودراسة العقاب (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة.
- أستخدم مستندات جوجل (Google Docs) في إنشاء المستندات ومشاركتها مع الزميلات والطالبات حصلت على الترتيب الرابع وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.20)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراسة الضويان (2016)، ودراسة القحطاني (2017)، والعقاب (2017) حيث جاءت بدرجة ضعيفة.
- أستخدم نماذج جوجل (Google Forms) في إنشاء اختبارات إلكترونية للطالبات حصلت على الترتيب الخامس وفق استجابات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.20)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واتفقت مع دراسة الزهراني والرويلي (2021)، والمطاعني (2021)، واختلفت مع دراسة القحطاني (2017) حيث جاءت بدرجة متوسطة، واختلفت مع كل من شاهين (2019)، والعقاب (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة.
- أستخدم عروض جوجل التقديمية (Google Slides) في إنشاء العروض التعليمية ومشاركتها مع الطالبات، حصلت على الترتيب السادس وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.17)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واتفقت مع دراسة الزهراني والرويلي (2021)، واختلفت مع دراسة كل من القحطاني (2017)، والمطاعني (2021) حيث جاءت بدرجة متوسطة، ودراسة كل من شاهين (2019)، والعقاب (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة.
- أستخدم عروض جوجل التقديمية (Google Slides) في عمل أنشطة تعليمية للطالبات، حصلت على الترتيب السابع وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.15)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراسة القحطاني (2017) حيث جاءت بدرجة متوسطة.

- أستخدم مواقع جوجل (Google Sites) لتصميم وإنتاج ملف إنجاز إلكتروني للمادة، حصلت على الترتيب الثامن وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.17)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراسة كل من العقاب (2017)، والقحطاني (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة.
- أستخدم عروض جوجل التقديمية (Google Slides) في المساعدة على التعلم الذاتي، حصلت على الترتيب التاسع وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.04)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراسة المطاعني (2021) حيث جاءت بدرجة متوسطة.
- أستخدم جوجل درايف (Google Drive) في مشاركة نتائج الطالبات مع إدارة المدرسة، حصلت على الترتيب العاشر وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.04)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراسة الضويان (2016) حيث جاءت بدرجة متوسطة، ودراسة العقاب (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة.
- أستخدم مستندات جوجل (Google Docs) في تحضير الدروس، حصلت على الترتيب الحادي عشر وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.02)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراسة كل من الضويان (2016)، والقحطاني (2017)، والعقاب (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة.
- أستخدم جداول بيانات جوجل (Google Sheet) في إنشاء المخططات والرسوم البيانية حصلت على الترتيب الثاني عشر وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (3.98)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واتفقت مع دراسة الزهراني والرويلي (2021)، واختلفت مع دراسة كل من شاهين (2019)، والقحطاني (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة، ودراسة المطاعني(2021) حيث جاءت بدرجة متوسطة.
- أستخدم جداول بيانات جوجل (Google Sheet) في إنشاء الجداول الدراسية حصلت على الترتيب الثالث عشر وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (3,97)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واتفقت مع دراسة الزهراني والرويلي (2021)، واختلفت مع دراسة كل من شاهين (2019)، والقحطاني (2017)، والعقاب (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة.
- أستخدم مستندات جوجل (Google Docs) في تقديم التغذية الراجعة للطالبات حصلت على الترتيب الرابع عشر وفق استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (3,95)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واتفقت مع دراسة الزهراني والرويلي (2021)، واختلفت مع دراسة القحطاني (2017) حيث جاءت بدرجة منخفضة.

ويتضح من نتائج المحور الأول، والمتعلق بواقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل، أنها ضمن المستوى أوافق، والذي بلغ المتوسط الحسابي العام (4.14). ويظهر من ذلك بأن معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل يستخدمن تطبيقات جوجل بشكل كبير في العملية التعليمية على وجه العموم، ويُعزَى ذلك إلى:

- ارتفاع وعي معلمات الصفوف الأولية بالمميزات التي تحققها تطبيقات جوجل التعليمية، حيث توفر هذه التطبيقات مصادر وسائل تعليمية متنوعة ومختلفة، وأيضا سهولة استخدامها والتواصل مع المتعلمين من خلالها في أي وقت ومن أي مكان.
- وجود العديد من المواقع التي تشرح خطوات استخدام هذه البرامج والتي تقدم معلومات عن خصائص تلك التطبيقات ودورها في التعليم إلى جانب كيفية توظيفها.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الزهراني والرويلي (2021) والتي بينت أن درجة استخدام تطبيقات جوجل التعليمية كانت بدرجة عالية، نتيجة دراسة المطاعني (2021) والتي أشارت إلى ارتفاع مستوى الوعي بتطبيقات جوجل التعليمية، وكما تتفق أيضا مع دراسة عبد المجيد وحسن (2022) والتي كشفت أن مستوى مهارات استخدام تطبيقات جوجل جاءت بشكل مرتفع.

وتختلف نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة كلا من العقاب (2017)، وعبد الكريم ومدخلي (2021)، المدهوني وآخرون (2021) بأن درجة استخدام تطبيقات جوجل التعليمية كانت بدرجة متوسطة، واختلفت أيضا مع دراسة كلا من الضويان (2016)، والقحطاني (2017) بأن استخدام تطبيقات جوجل كانت بدرجة منخفضة، وكما تختلف أيضا مع دراسة شاهين (2019) التي أشارت إلى انخفاض توفر مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية لدى المعلمين.

نتائج السؤال الثاني:

نصَّ السؤال الثاني للدراسة على: "ما معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل؟"

للإجابة عن السؤال الثاني للدراسة تم استخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية لترتيب عبارات المحور الثاني في الاستبانة والمتعلقة بمعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل؛ لدقة المتوسطات والانحرافات المعيارية في تحديد فترات استجابة معلمات الصفوف الأولية، بغرض تحديد مستوى الموافقة على كل عبارة، ومتوسط الموافقة العام على معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية. ويبين الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة مرتبة ترتيباً تنازليا لكل عبارة من عبارات المحور الثاني.

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة مرتبة ترتيباً تنازلياً لكل عبارة من عبارات المحور الثاني

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
4	ضعف خدمة الإنترنت في المدرسة.	4.48	0.77	أوافق بشدة	1
3	قلة أجهزة الحاسب الحديثة بالمدرسة.	4.37	0.90	أوافق بشدة	2
7	عدم توافر دعم فني للمعلمات في إنتاج المواد التعليمية باستخدام تطبيقات جوجل.	4.34	0.78	أوافق بشدة	3
8	عدم توافر الدعم المادي الكافي لاستخدام تطبيقات جوجل.	4.26	0.85	أوافق بشدة	4
2	قلة الدورات التدريبية المتخصصة في توظيف تطبيقات جوجل.	4.07	0.85	أوافق	5
9	التزام المعلمة بخطة دراسية محددة لا يتيح لها الفرصة لتوظيف تطبيقات جوجل.	4.07	0.97	أوافق	6
5	عدم المرونة في طرق التقييم باستخدام تطبيقات جوجل.	4.01	1.00	أوافق	7
6	وجود مخاوف لدى المعلمات بشأن أمن المعلومات وخصوصيتها.	4.01	0.93	أوافق	8
1	وجود ضعف في المهارات التقنية لدى المعلمات في التعامل مع تطبيقات جوجل.	3.76	0.97	أوافق	9
المستوى العام للموافقة		**4.15**	**0.59**	**أوافق**	

يتضح من الجدول (8) أن:

مستوى موافقة أفراد عينة الدراسة لمحور معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل جاءت بصورة مجملة بمستوى (أوافق)؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهن على المحور الأول (4.15)، وانحراف معياري (0.59)، وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الخماسي، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (4,48-3,76) حول معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل وكانت بمستوى (أوافق بشدة، وأوافق) وتقع ضمن الفئتين الأولى والثانية على المقياس الخماسي المستخدم في أداة الدراسة وكان أعلى متوسط حسابي (4,48) لعبارة ضعف خدمة الإنترنت بالمدرسة، وكان أقل متوسط حسابي (3,76) للعبارة وجود ضعف في المهارات التقنية لدى المعلمات في التعامل مع تطبيقات جوجل.

ويمكن مناقشة عبارات محور معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل بالتفصيل، على النحو الآتي:

- ضعف خدمة الإنترنت في المدرسة حصلت على الترتيب الأول وفق استجابات المعلمات كمعوق من معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث بلغ متوسط استجاباتهم على هذه العبارة (4,48)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق بشدة. واتفقت مع دراستي العقاب (2017)، والقحطاني (2017).
- قلة أجهزة الحاسب الحديثة بالمدرسة، حصلت على الترتيب الثاني وفق استجابات المعلمات كمعوق من معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.37)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق بشدة. واتفقت مع دراسة العقاب (2017)، واختلفت مع دراسة الضويان (2016) حيث جاءت بدرجة أوافق.
- عدم توافر دعم فني للمعلمات في إنتاج المواد التعليمية باستخدام تطبيقات جوجل، حصلت على الترتيب الثالث وفق استجابات المعلمات كمعوق من معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.34)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق بشدة. واختلفت مع دراسة العقاب (2017) حيث جاءت بدرجة أوافق.
- عدم توافر الدعم المادي الكافي لاستخدام تطبيقات جوجل، حصلت على الترتيب الرابع وفق استجابات المعلمات كمعوق من معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.26)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق بشدة. واتفقت مع دراسة الضويان (2016)، واختلفت مع دراسة العقاب (2017) حيث جاءت بدرجة أوافق.
- قلة الدورات التدريبية المتخصصة في توظيف تطبيقات جوجل، حصلت على الترتيب الخامس وفق استجابات المعلمات كمعوق من معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.07)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراستي العقاب (2017)، والقحطاني (2017) حيث جاءت بدرجة أوافق بشدة.
- التزام المعلمة بخطة دراسية محددة لا يتيح لها الفرصة لتوظيف تطبيقات جوجل، حصلت على الترتيب السادس وفق استجابات المعلمات كمعوق من معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.07)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراسة العقاب (2017) حيث جاءت بدرجة أوافق بشدة.
- عدم المرونة في طرق التقييم باستخدام تطبيقات جوجل، حصلت على الترتيب السابع وفق استجابات المعلمات كمعوق من معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.01)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واختلفت مع دراسة العقاب (2017) حيث جاءت بدرجة غير موافق.
- وجود مخاوف لدى المعلمات بشأن أمن المعلومات وخصوصيتها، حصلت على الترتيب الثامن وفق استجابات المعلمات كمعوق من معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث بلغ متوسط استجاباتهن على هذه العبارة (4.01)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق. واتفقت مع دراسة القحطاني (2017)، واختلفت مع دراسة العقاب (2017) حيث جاءت بدرجة محايد.
- وجود ضعف في المهارات التقنية لدى المعلمات في التعامل مع تطبيقات جوجل، حصلت على الترتيب التاسع حسب استجابات المعلمات، حيث بلغ متوسط الاستجابات (3,76)، والذي يقع ضمن مستوى الموافقة أوافق، مما يشير إلى أن المعلمات يوافقن بشكل أقل على ضعف مهارات المعلمات عند استخدام التطبيقات. واتفقت مع دراسة القحطاني (2017)، واختلفت مع دراستي الضويان (2016)، والعقاب (2017) حيث جاءت بدرجة محايد.

ويتضح من نتائج المحور الثاني، الخاص بمعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل، أنهنَّ يوافقن بشكل كبير على المعوقات الواردة في أداة الدراسة على وجه العموم، ويُعزَى ذلك إلى:

- أن تطبيقات جوجل التعليمية تتطلب وجود بنية تحتية جيدة بالمؤسسة التعليمية لتفعيل شبكة الإنترنت، وأيضاً لابد من توفر أجهزة إلكترونية لاستخدامها، وهذا يتطلب تكلفة مادية ودعمًا من وزارة التعليم.
- ضغط جدول الحصص الدراسي، وارتفاع نصاب معلمات الصفوف الأولية، مما يؤدي إلى قلة استخدامهن لتطبيقات جوجل التعليمية.

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الثاني والعشرون – العدد الأول – البحث الثاني (ص: 24 - 67) 15 – تموز – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الضويان (2016) التي أشارت إلى موافقة أفراد عينة الدراسة على وجود صعوبات تواجه المعلمين في استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وتتفق مع دراسة العقاب (2017) التي أشارت إلى أن معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية جاءت عالية، كما تتفق مع دراسة القحطاني (2017) التي أشارت إلى موافقة أفراد عينة الدراسة على وجود معوقات في توظيف تطبيقات جوجل التفاعلية بدرجة عالية.

وتختلف نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة المدهوني وآخرون (2021) حيث جاءت معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية بدرجة متوسطة.

نتائج السؤال الثالث:

نصَّ السؤال الثالث للدراسة على: هل توجد فروق بين استجابات عينة الدراسة حول واقع ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل تُعزَى للمتغيرات التالية: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم)؟

للإجابة عن السؤال الثالث للدراسة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لإيجاد الفروق الإحصائية بين استجابات المعلمات حول واقع ومعوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، تعزى لمتغيرات الدراسة حسب الآتي:

أ- الفروق بين استجابات المعلمات وفق متغير المؤهل العلمي:

أولًا: واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية:

يبين الجدول (9) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لإيجاد دلالة الفروق بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، دراسات عليا).

جدول (9) اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابات المعلمات في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية وفق متغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	١,١٥٣	٢	٠,٥٧٦	١,٦١٦	٠,٢٠٠
داخل المجموعات	١٠٨,٠٤٥	٣٠٣	٠,٣٥٧		
المجموع	١٠٩,١٩٨	٣٠٥	-		

يتضح من الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) أو أقل منه بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير المؤهل العلمي؛ لأن القيمة الاحتمالية للاختبار أعلى من مستوى الدلالة المحدد (0.05).

ويعزى ذلك إلى تشابه استجابات عينة الدراسة حول واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية برغم من اختلاف مؤهلاتهن العلمية، وهذا قد يعود إلى رغبة المعلمات في استخدام التطبيقات التعليمية بشكل عام، وتطبيقات جوجل بشكل خاص؛ لتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية، ولما تتميز به هذه التطبيقات من سهولة في الاستعمال، وإمكانية التشارك والتفاعل من خلالها.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة عبد المجيد وحسن (2022) حيث اشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير التخصص.

وتختلف مع دراسة المدهوني وآخرون (2021) حيث كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح تخصص تقنيات التعليم.

ثانيًا: معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية:

يبين الجدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لإيجاد دلالة الفروق بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس، دراسات عليا).

جدول (10) اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابات المعلمات في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية وفق متغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	٠,٣٢٩	٢	٠,١٦٤	٠,٤٦٥	٠,٦٢٨
داخل المجموعات	١٠٧,٠٢٢	٣٠٣	٠,٣٥٣		
المجموع	١٠٧,٣٥١	٣٠٥	-		

يتضح من الجدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) أو أقل منه بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير المؤهل العلمي، لأن القيمة الاحتمالية للاختبار أعلى من مستوى الدلالة المحدد (0.05). أي أن مستوى موافقة المعلمات على المعوقات الواردة في الاستبانة لا يختلف باختلاف مؤهلاتهن.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن امتلاك معلمات الصفوف الأولية لمؤهلات علمية مختلفة لا يشكل فارقاً في استخدام تطبيقات جوجل التعليمية مقارنة بالمعرفة التقنية، وكذلك معلمات الصفوف الأولية لديهن الإمكانيات نفسها في المدارس من حيث البنية التحتية، وتوفر أجهزة حاسوب آلي، وجود شبكة انترنت.

وتختلف نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة المدهوني وآخرون (2021) حيث كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح تخصص أصول التربية.

ب-الفروق بين استجابات المعلمات وفق متغير سنوات الخبرة:

أولًا: واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية:

يبين الجدول (11) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لإيجاد دلالة الفروق بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

جدول (11) اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابات المعلمات في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية وفق متغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	١,٥٢٤	٢	٠,٧٦٢	٢,١٤٥	٠,١١٩
داخل المجموعات	١٠٧,٦٧٤	٣٠٣	٠,٣٥٥		
المجموع	١٠٩,١٩٨	٣٠٥	-		

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الثاني والعشرون – العدد الأول – البحث الثاني (ص: 24 - 67)
15 – تموز – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

يتضح من الجدول (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) أو أقل منه بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية وفق متغير سنوات الخبرة، لأن القيمة الاحتمالية للاختبار أعلى من مستوى الدلالة المحدد (0.05).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بحرص معلمات الصفوف الأولية بتنمية مهاراتهم التقنية في استخدام تطبيقات جوجل وذلك من خلال اطلاعهم المستمر سواء بشكل فردي أو من خلال حضور دورات وورش تدريبية ذات صلة بهذه التطبيقات.

وتتفق مع دراسة كل من عبد الكريم ومدخلي (2021)، ودراسة عبد المجيد وحسن (2022) اللتين كشفتا عن عدم وجود فروق تُعزَى لمتغير سنوات الخبرة.

وتختلف مع دراسة كل من العقاب (2017)، ودراسة الزهراني (2021) اللتين كشفتا عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المعلمات الأقل خبرة، وتختلف أيضا مع دراسة المطاعني(2021) التي اشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح أكثر من 10 سنوات.

ثانيًا: معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية:

يبين الجدول (12) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لإيجاد دلالة الفروق بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

جدول (12) اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابات المعلمات في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية وفق متغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	٠,٠٥١	٢	٠,٠٢٥	٠,٠٧٢	٠,٩٣١
داخل المجموعات	١٠٧,٣٠٠	٣٠٣	٠,٣٥٤		
المجموع	١٠٧,٣٥١	٣٠٥	–		

يتضح من الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) أو أقل منه بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية وفق متغير سنوات الخبرة، لأن القيمة الاحتمالية للاختبار أعلى من مستوى الدلالة المحدد (0.05). أي أن مستوى موافقة المعلمات على المعوقات الواردة في الاستبانة لا يختلف باختلاف مدة خبرتهن.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المعلمات يتفقن في التجارب والخبرات، ويخضعن لنفس البرامج التدريبية تقريباً وهذه الدورات تركز على الجانب المعرفي ولا تحتوي على حلول تطبيقية لمواجهة المعوقات، وكما أن لديهن نفس الظروف والتسهيلات والإمكانيات المادية المتوفرة.

وتختلف نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة العقاب (2017) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المعلمات ذوات الخبرة من5 إلى 10 سنوات.

ج- الفروق بين استجابات المعلمات وفق متغير الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم:

أولًا: واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية:

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الثاني والعشرون – العدد الأول – البحث الثاني (ص: 24 - 67) 15 – تموز – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

يبين الجدول (13) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لإيجاد دلالة الفروق بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير الدورات التدريبية (أقل من 5 دورات، من 5إلى 10 دورات، أكثر من 10 دورات).

جدول (13) اختبار تحليل التباين لاستجابات المعلمات في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية وفق متغير الدورات التدريبية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	٠,٦٧١	٢	٠,٣٣٥	٠,٩٣٦	٠,٣٩٣
داخل المجموعات	١٠٨,٥٢٧	٣٠٣	٠,٣٥٨		
المجموع	١٠٩,١٩٨	٣٠٥	–		

يتضح من الجدول (13) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) أو أقل بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير الدورات التدريبية، لأن القيمة الاحتمالية للاختبار أعلى من مستوى الدلالة المحدد (0.05).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بوجود عدد من الدورات التدريبية المقدَّمة رسمياً من بوابة التدريب بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة حائل في مجال تقنيات التعليم، بالإضافة إلى وجود اهتمامات تقنية لدى بعض معلمات الصفوف الأولية تدفعهن إلى الإقبال على تلك الدورات، وتكرار الالتحاق بها، وممارسة ما تعلمنه في التدريس.

وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عبد الكريم ومدخلي (2021) التي كشفت عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزَى لمتغير الدورات التدريبية.

وتختلف مع نتائج دراسة كلٍّ من العقاب (2017)، والزهراني والرويلي (2021) اللتين كشفتا عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الأكثر دورات تدريبية.

ثانيًا: معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات الصفوف الأولية:

3. الفروق بين استجابات المعلمات وفق متغير الدورات التدريبية:

يبين الجدول (14) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي، لإيجاد دلالة الفروق بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير الدورات التدريبية (أقل من 5 دورات، من 5 إلى 10 دورات، أكثر من 10 دورات).

جدول (14) اختبار تحليل التباين لاستجابات المعلمات في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية وفق متغير الدورات التدريبية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	القيمة الاحتمالية
بين المجموعات	٠,٧٠٩	٢	٠,٣٥٤	١,٠٠٧	٠,٣٦٧
داخل المجموعات	١٠٦,٦٤٢	٣٠٣	٠,٣٥٢		
المجموع	١٠٧,٣٥١	٣٠٥	–		

يتضح من الجدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) أو أقل بين استجابات معلمات الصفوف الأولية بمدينة حائل في معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تعليم الصفوف الأولية وفق متغير الدورات التدريبية، لأن القيمة الاحتمالية للاختبار أعلى من مستوى الدلالة المحدد (0.05).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن محتوى الدورات التي تلتحق بها معلمات الصفوف الأولية متشابهة، فهذه الدورات تقوم فقط بوضع الأسس النظرية التعريفية بالتطبيقات، ولكن لا تقدم حلولاً علاجية تطبيقية تساعدهن في التقليل من المعوقات التي تمنعهن من استخدام التطبيقات التعليمية بشكل عام، وتطبيقات جوجل بشكل خاص.

وتختلف نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة العقاب (2017) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المعلمات الأقل دورات.

الفصل الخامس

ملخص النتائج والتوصيات والمقترحات

أولًا: ملخص نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، وهي على النحو الآتي:

- مستوى موافقة معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل على واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظرهن كان ضمن المستوى أوافق، والذي بلغ متوسطه العام (4.14) بانحراف معياري 0.60.
- مستوى موافقة معلمات الصفوف الأولية في مدينة حائل على معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظرهن كان ضمن المستوى أوافق، والذي بلغ متوسطه العام (4.15) بانحراف معياري 0.59.
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين استجابات معلمات الصفوف الأولية نحو واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية تعزى لاختلاف المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين استجابات معلمات الصفوف الأولية نحو واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية تعزى لاختلاف سنوات الخبرة.
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين استجابات معلمات الصفوف الأولية نحو واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية تعزى لاختلاف الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم.
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين استجابات معلمات الصفوف الأولية نحو معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية تعزى لاختلاف المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين استجابات معلمات الصفوف الأولية نحو معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية تعزى لاختلاف سنوات الخبرة.
- لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين استجابات معلمات الصفوف الأولية نحو معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية تعزى لاختلاف الدورات التدريبية في مجال تقنيات التعليم.

ثانيًا: توصيات الدراسة:

بناءً على ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية تم استخلاص التوصيات التالية:

- تطوير البنية التحتية في المدارس لتكون مؤهلة لتوظيف تطبيقات جوجل التعليمية، والاستفادة من إمكانيات التطبيقات في تطوير العملية التعليمية.
- عقد دورات تدريبية لمعلمات الصفوف الأولية حول استخدام تطبيقات جوجل التعليمية.
- تصميم أدلة إرشادية إجرائية لكيفية الاستخدام الأمثل لتطبيقات جوجل التعليمية.
- تحفيز معلمات الصفوف الأولية على توظيف تطبيقات جوجل التعليمية سواء كانت حوافز مادية، أو معنوية.
- معالجة المعوقات التي تواجه معلمات الصفوف الأولية في استخدام تطبيقات جوجل التعليمية.

ثالثًا: مقترحات الدراسة:

وفي ضوء نتائج الدراسة وتوصياتها، تقترح الدراسة الحالية الآتي:

- إجراء دراسة تقيس واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات مراحل أخرى.
- إجراء دراسة تقيس معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر معلمات مراحل أخرى.
- إجراء دراسة حول التعرف على معوقات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية من وجهة نظر المشرفات.
- إجراء دراسة عن اتجاهات معلمات الصفوف الأولية نحو استخدام تطبيقات جوجل التعليمية.
- إجراء دراسة تقيس فاعلية استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في تحصيل طالبات الصفوف الأولية.

- إجراء دراسة تقيس أثر تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية مهارات التفكير العليا لدى طالبات الصفوف الأولية.

أولًا: المراجع العربية

الأحمري، عبد العزيز مساعد، والقريني، تركي عبد الله سليمان (2023). مستوى استخدام معلمي التلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية للتطبيقات التعليمية في دعم تحصيلهم الدراسي. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*،*7*(3)،56-78. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1354431

إبراهيم، نهلة عباس حلمي (2019). أثر استخدام برنامج العروض التقديمية على تحصيل تلميذات مرحلة التعليم الأساسي في السودان. *أمارابك*، *10*(35)، 103-112. مسترجع من http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=117293

إبراهيم، وائل سماح محمد (2019). فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية والكفاءة الذاتية لدي الطلاب المعلمين. *المجلة العربية للتربية النوعية*، (7)، 75 - 113. doi:10.33850/EJEV.2019.42385

إدريس، نورة الفحل، ومحمد، حسن شنقر السماني(2019) .*تدريس مقرر اللغة العربية باستخدام العروض التقديمية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لتلاميذ الصف السادس مرحلة الأساس - محلية الخرطوم* (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم.

حافظ، وحيد السيد إسماعيل، وعمر، لمياء عبد الموجود السيد (2022). فاعلية استخدام مستندات جوجل "Google Docs" في تنمية مهارات الكتابة الإبداعية التعاونية لدى طالبات المرحلة الثانوية. *مجلة القراءة والمعرفة*، (253) ،15-71. مسترجع من https://journals.ekb.eg/article_270901.html

حسن، هيثم، وطلبة، رهام (2018). *تطبيقات الحوسبة السحابية في التعليم "جوجل نموذجًا"* . القاهرة: المركز الأكاديمي العربي للنشر والتوزيع.

الحضرمي، أحمد بن سعيد بن ناصر، والشرجي، حمد بن سيف بن حمد، والعجمي، قاسم بن عبد الله (2022). فاعلية التعليم المدمج باستخدام منصات جوجل في مدارس التعليم ما بعد الأساسي في سلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين. *مجلة علوم الإنسان والمجتمع*، *11*(1)،67-96. doi:10.37136/2000-011-001-002

الخميسي، السيد سلامة إبراهيم (2020). التعليم في زمن كورونا :(COVID-19) تجسير الفجوة بين البيت والمدرسة .*المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، *3* (4)، 51-73. doi: 10.29009/ijres.3.4.1

درويش، محمود أحمد (2018). *مناهج البحث في العلوم الإنسانية*. القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع.

ربايعة، محمد (2014، اغسطس). *توظيف تطبيقات جوجل في العملية التعليمية في جامعة القدس المفتوحة (الفرص والتحديات)*. ورقة مقدمة إلى المؤتمر الدولي التعليم العالي المفتوح تحديات وفرص بجامعة القدس المفتوحة، رام الله، فلسطين. مسترجع من https://cutt.us/MWj3b

رشوان، فاطمة الزهراء كمال أحمد (2022). توظيف التعلم التشاركي الإلكتروني في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين لتنمية مهارات التدريس الإبداعي ومستوى الكفاءة الذاتية لدى معلمي التربية الفنية. *المجلة التربوية*،*97*، 817-858. مسترجع من https://edusohag.journals.ekb.eg/article_239402.html

الزهراني، عبد العزيز بن عثمان معيض (2020). فاعلية نموذج تعليمي مقترح قائم على استخدام نماذج قوقل Google Forms في التحصيل الدراسي لدي طلاب الصف الثاني الثانوي في مقرر الرياضيات. *مجلة جامعة الطائف للعلوم الإنسانية*،*6*(22)، 607-644. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1086451

الزهراني، مرام بنت علي، والرويلي، نورة بنت شبك (2021). درجة استخدام معلمات اللغة الإنجليزية بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض لتطبيقات جوجل التربوية. *مجلة كلية التربية*،*32*(128)،45-76. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1287783

زيتون، عايش (2007). *النظرية البنائية واستراتيجيات تدريس العلوم*. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

زيتون، إسراء حنفي محمود، والمجالي، محمد داود خليل (2022). مدى تمثل مبادئ النظرية البنائية في كتب العلوم الحياتية للصفين التاسع والعاشر الأساسيين في الأردن: دراسة تحليلية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*،*6*(14) ،128-151. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1282922

سالم، أسماء علي محمد، ومصطفى، إيهاب سيد أحمد (2022). التعلم المتنقل لتنمية مهارات إنتاج الاختبارات المصورة الإلكترونية للأطفال باستخدام نماذج جوجل لدي بعض الطالبات معلمات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. *مجلة دراسات في الطفولة والتربية*، (23)، 1-90. doi:10.21608/DFTT.2022.129916.1096

السحيمات، يقين عبد الله عبد الرحيم (2021). *درجة استخدام معلمات رياض الأطفال القصص الرقمية واليوتيوب كوسيلة تعليمية ومعوقات استخدامهما في التدريس في قصبة الكرك* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة مؤتة، مؤتة.

آل سرور، نورة هادي (2018). توظيف التقنية الحديثة في العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية ودورها في تحسين أداء المعلمين والطلبة .*مجلة العلوم التربوية والنفسية*، *2*(4)، 18-35. doi:10.26389/AJSRP.N3110017

سليمان، مروة سليمان أحمد، وصالح، محمود مصطفى عطية (2021). مصدر التقويم ببرنامج قائم على تطبيقات الحوسبة السحابية وأثره على تنمية مهارات تصميم وإنتاج ملف الإنجاز الإلكتروني والدافعية للإنجاز لدى الطلاب المعلمين بمدارس المتفوقين للعلوم والتكنولوجيا STEM. *دراسات في التعليم الجامعي*،(50) ، 321 -421. doi: 10.21608/deu.2021.187400

شرابي، صلاح ناجح (2021) .*أثر اليوتيوب العلمي على تنمية التفكير الإبداعي لدى طلبة الصف الثامن الأساسي واتجاههم نحوه* (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة النجاح الوطنية، نابلس.

شاهين، عبد الرحمن بن يوسف (2019). تصور مقترح لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل "Google Apps" في مجتمعات التعلم المهنية لدى المعلمين والمشرفين التربويين. *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، *8*(11)، 1 – 29. doi: 10.36752/1764-008-011-001

الشايع، حصة بنت محمد، والعبيد، أفنان بنت عبد الرحمن (2018). أثر عروض جوجل التقديمية Google Slides في تطوير مهارات إنتاج العروض التعليمية وتقديم تغذية راجعة لطالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة. *مجلة العلوم التربوية*، (14)، 463 -527. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/890434

الشايع، حصة بنت محمد، والعبيد، أفنان بنت عبد الرحمن (2020). *تكنولوجيا التعليم الأسس والتطبيقات*. الرياض: مكتبة الرشد.

الصالحي، محمد يوسف حسن (2020). *فاعلية توظيف صفوف جوجل الافتراضية في تنمية مهارات الاستيعاب القرائي والتفكير الاستبصاري في اللغة العربية لدى طلبة الصف السادس الأساسي* (رسالة دكتوراه غير منشورة)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

الصرايرة، تسنيم عبدالصمد سليمان (2020). *أثر استخدام اليوتيوب في تعليم مهارة النطق الصحيح لدى طلاب رياض الأطفال في مديرية تربية لواء المزار الجنوبي* (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة مؤتة، مؤتة.

الصلمان، رنتا سعد جميل (2021). *أثر تدريس الفيزياء باستخدام موقع اليوتيوب في تحصيل طالبات الصف التاسع الأساسي في لواء المزار الجنوبي ودافعيتهن نحوه* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة مؤتة، مؤتة.

الضلعان، إيمان بنت صالح (2017). أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى طالبات الدبلوم التربوي في مقرر الحاسب في التعليم .*المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 6*(3)، 48 -61. doi:10.36752/1764-006-003-004

الضويان، معتز (2015). *تقويم استخدام معلمي المرحلة الثانوية نظام المقررات في مدينة الرياض لتطبيقات قوقل في التعليم Google Apps for Education* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.

طلبة، رهام حسن محمد (2016). تصميم برنامج تدريبي إلكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps والاتجاه نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، (69)، 53 - 84. doi:10.12816.SAEP.2016.56282

عبد الحكيم، مي مجدي (2021). *اليوتيوبرز كيف تبدأ قناة وتحقق الربح منها؟* . القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.

عبد الجليل، علي سيد (2018). أثر استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية بعض مهارات المشروعات الإلكترونية لدى طلاب كلية التربية النوعية - جامعة أسيوط. *مجلة كلية التربية، 34* (2)، 234-251.مسترجع من https://cutt.us/uBYPZ

عبد المجيد، سامح جمعه، وحسن، ربيع شعبان (2022). مستوى ممارسة معلمي الأزهر الشريف ببرنامج إجازة التأهيل التربوي لمهارات تخطيط الدرس واستخدام تطبيقات جوجل(Google Apps) في مجتمعات التعلم وعلاقتها بالدافعية المهنية لديهم. *مجلة كلية التربية جامعة طنطا،88*(4)، 54-150.https://mkmgt.journals.ekb.eg

عبد الحميد، فاطمة محمد، ومبروك، حنان عبد السميع، والقاضي، لمياء محمود محمد (2023). برنامج قائم على النظرية الاتصالية باستخدام بعض تطبيقات جوجل لتنمية مهارات تصميم وإنتاج الكتاب الإلكتروني التفاعلي والكفاءة الذاتية المدركة لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة الأزهر. *مجلة الدوريات المصرية* ،(17)،413-477. doi:10.21608/sjsep.2023.312400

عبدالعال، محمد سيد أحمد عبده (2018). فاعلية التكامل بين تطبيقات جوجل التعليمية وأدوات الويب 2 في تحقيق نواتج تعلم مقرر طرق تدريس الرياضيات وتنمية الاتجاه نحو التعلم التشاركي لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية. *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، 42*(1)، 260-337. doi:10.21608/JFEES.2018.79278

عبد الكريم، إشراقة أرباب حمد، ومدخلي، هناء عبد الله (2021). أهمية استخدام أدوات جوجل التربوية في تدريس المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمات. *مجلة جامعة دنقلا للبحوث العلمية، 11*(20)، 69 - 91. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1201110

عبد الله، علي محمد غريب (2022). استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في تدريس الرياضيات لتنمية مستويات عمق المعرفة الرياضية والتنور التكنولوجي لدى طلاب الصف الأول الثانوي. *مجلة تربويات الرياضيات، 25*(1)، 209-275. doi: 10.21608/armin.2022.232845

عبد المنعم، رانيا عبد الله (2019). فاعلية توظيف الصفوف الرقمية في تنمية مهارات استخدام بعض تطبيقات جوجل التعليمية في مساق حوسبة المناهج الدراسية لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، 8*(14)، 92 - 104. doi: 10.33977/0280-008-014-008

العقاب، عبد الله بن محمد بن سليمان (2017). درجة استخدام معلمات الرياضيات لأدوات وتطبيقات قوقل وأهم العوامل التي تحول دون توظيفها في العملية التعليمية بمدينة الرياض. *مجلة العلوم التربوية، 29* (1)، 137 - 163. doi: 10.33984/1158-029-001-006

عمر، لمياء عبد الموجود السيد (2022). فاعلية برنامج تدريبي قائم على تطبيقات Google Cloud Platform لتنمية كفايات التصميم الإلكتروني للدروس لدى الطالبات معلمات اللغة العربية بكلية التربية. *مجلة القراءة والمعرفة*، (252)، 333-377. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1333818

العمري، صالحة حسن محمد (2019). دور المشرفات التربويات في تنمية مهارات القرن 21 لدى معلمات الصفوف الأولية وأثر ذلك على تحقيق رؤية 2030 بمدينة جدة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، 3*(3)، 27 - 49. doi:10.26389/AJSRP.S061018

العمري، عمر حسين (2021). أثر الحوسبة السحابية في تنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية والتفكير الناقد لدى طلبة جامعة مؤتة. *مؤتة للبحوث والدراسات - سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 36*(5)، 329-356. doi:10.35682/0062-036-005-010.

العمري، ميرفت حسين محمد (2022). *الإشباعات المتحققة من استخدام أطفال الروضة موقع اليوتيوب من وجهة نظر الأمهات في محافظة الزرقاء بالأردن* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الإسراء الخاصة، عمان.

العنزي، شريفة مطيران علي عواد (2021). تصميم بيئة تعلم تشاركية قائمة على الدمج بين استراتيجية التعلم النشط وتطبيقات جوجل التفاعلية لتنمية مهارات إنتاج برامج الفيديو التعليمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت (رسالة دكتوراه، جامعة المنصورة). مسترجع من https://2u.pw/x1iaYsV

عوض الله، مراد، نحال، هيا، وزيدان، عفيف (2020). درجة معرفة طلبة جامعة القدس بتطبيقات جوجل التعليمية. *مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي،40*(4)،49-67. doi:10.63024/1248-040-004-003

غانم، منجي عزمي محمود (2016). *أثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية اكتساب طلبة الصف السادس في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم للمفاهيم العلمية واتجاهاتهم نحو تقبل التكنولوجيا* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، نابلس.

القحطاني، تركي بن سالم بن هذال (2017). *متطلبات توظيف تطبيقات جوجل التفاعلية في تدريس مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

قرقاجي، أشواق دحمان محمد (2018). فاعلية برنامج تعليمي إلكتروني في تنمية مهارات تصميم موقع قوقل كملف إنجاز إلكتروني لدى طالبات كلية التربية بجامعة طيبة .*مجلة جامعة الباحة للعلوم الإنسانية*، (13) ،299-323. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1096736

القرني، متعب بن عبد الله بن عوض (2019). فاعلية برنامج قائم على تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية مهارات قواعد البيانات وعلاقتها بالدافعية للإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية .*مجلة كلية التربية، 35*(9)، 453-496. doi:10.21608/MFES. 2019.102777

كفافي، وفاء مصطفى محمد (2017). تقرير عن المؤتمر والمعرض الدولي العاشر للتعلم الإلكتروني والتكنولوجيا: الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في التعليم لبناء مجتمع المعرفة. *مجلة إبداعات تربوية*، (1)، 105-113. doi:10.12816/0036451

الكناني، سلوان خلف (2020). *البرامج التعليمية الاتجاهات التي تقوم عليها واستراتيجياتها رؤية نظرية معرفية وتوظيفية*. بغداد: مكتبة اليمامة للطباعة والنشر.

المجالي، نشأت عبد السلام عطا الله(2020). *أثر تدريس مادة مهارات الحاسوب باستخدام الفصول الافتراضية وموقع جوجل في تحصيل طلبة كلية الكرك الجامعية* (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة مؤتة.

المحاسنة، قصي موسى حمدان (2021) .*أثر تدريس مساق مقدمة في تكنولوجيا المعلومات "IT" باستخدام مودل "Moodel" ومواقع جوجل "Google Site" على تحصيل طلبة تخصص تكنولوجيا المعلومات في جامعة مؤتة* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة مؤتة.

محمد، إسلام السيد، عمارة، أسامة إبراهيم السعيد، وأبو المجد، أحمد حلمي محمد (2021). *فاعلية* استخدام بعض تطبيقات الحوسبة السحابية في تحسين نواتج التعلم في مادة الحاسب الآلي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية بالتعليم الأزهري. *مجلة العلوم التربوية، 4*(4)، 174-220. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1292828

محمد، مجدي عبد البديع (2018). برنامج ثلاثي الأبعاد لتنمية مهارات استخدام كاميرا التصوير الميكروفيلمي لطلاب كلية التربية النوعية - جامعة طنطا. *تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث، 2*(37)، 1 -42. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/970826

مرسي، ولاء أحمد عباس (2021). التفاعل بين نمط عرض المحتوى في منصة تدريب رقمي ومستوى السعة العقلية وأثره على تنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية والقابلية للاستخدام لدى معلمي المرحلة الإعدادية. *مجلة التربية*، (189)، 1 - 93. doi:10.21608/JSREP.2021.165751

المدهوني، فوزية عبد الله، والعتيبي، شهد عبدالله، والبكيري، رغد عبدالله (2021). واقع استخدام تطبيقات جوجل التعليمية في البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة القصيم ومعوقات ذلك من وجهة نظرهم.*إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث*،(1)، 190-232.مسترجع من https://search.mandumah.com/Record/1198646

آل مساعد، شهد سعيد (2022). دور التطبيقات الرقمية "اليوتيوب" في نمو الحصيلة اللغوية لدى طفل الروضة من وجهة نظر المعلمات. *المجلة الأردنية الدولية أريام للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 4* (4)، 35-65. doi: 10.5281/zenodo.6606837

المسعود، طارق عبيد، العتيبي، نوال نهار، الجبر، حامد سعيد سعد، والمسعود، فوزية عبيد (2018). أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية الأداء لبعض المهارات لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية بالكويت وتنمية الاتجاه نحوها. *مجلة كلية التربية*،*34*(8)،152-doi:10.21608/MFES.2018.105163173 .

المطاعني، محمد بن عامر بن محمد (2021). *مستوى وعي معلمي الدراسات الاجتماعية بسلطنة عمان بتطبيقات "جوجل التعليمية في التدريس* (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة السلطان قابوس، مسقط.

معبد، متولي صابر خلاف (2021). أثر توظيف الصف المقلوب عبر تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الانخراط التعليمي ومهارات تصميم كائنات التعلم الرقمية بالمقررات الهندسية لطلاب كلية التكنولوجيا والتعليم. *مجلة كلية التربية بالإسماعيلية*، (49)، 87 - 144. doi:10.21608/JFES.2021.142964

موسى، نجوان أبو اليزيد مدني (2022). فاعلية *برنامج تدريبي إلكتروني قائم على نمطي التعلم التشاركي في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية والتقبل التكنولوجي TAM لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية* (رسالة دكتوراه غير منشورة)، جامعة طنطا، طنطا.

المؤتمر الأول. (2020). أبحاث مؤتمر الاتجاهات الحديثة في العلوم التربوية الأول. جامعة حائل. استرجعت من https://cutt.us/AgY8c

هزايمة، سائدة بشير حسن، المومني (2022) . *استخدام البرمجيات التعليمية عبر مواقع جوجل سايتس(Google Sites) في تدريس قواعد اللغة العربية وقياس أثرها في التحصيل المباشر والمؤجل لدى طالبات الصف الثالث الأساسي* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد.

ثانيًا: المراجع الأجنبية.

Alharbi, A. S., Alhebshi, A. A., & Meccawy, Z. (2021). EFL Students' and Teachers' Perceptions of Google Forms as a Digital Formative Assessment Tool in Saudi Secondary Schools Arab World English *.Journal (AWEJ) Special Issue on CALL,* (7),140 -154. From https://dx.doi.org/10.24093/awej/call7.10

Alqahtani, A. (2019). Usability testing of Google Cloud applications: Students' perspective. *Journal of Technology and Science Education, 9*(3), 326-339.From https://doi.org/10.3926/jotse.585

Chen, Y. (2022). Using a Game-Based Translation Learning App and Google Apps to Enhance Translation Skills: Amplification and Omission. *International Journal of Human–Computer Interaction*.1(15),1-16. doi: 10.1080/10447318.2022.2108591

Daud,A. (2019) Teaching Writing Using Google Apps For Education (GAFE). *INDONESIAN JOURNAL OF ECONOMICS, SOCIAL, AND HUMANITIES,1*(1).17-24. From https://doi.org/10.31258/ijesh.1.1.2

Diab, A. A. M. (2019). Using some Online-Collaborative Learning Tools "Google Docs & Padlet" to Develop Student Teachers' EFL Creative Writing Skills and Writing Self-Efficacy.*Journal of College Education*,30(119), 20-70. From http://search.mandumah.com/Record/998089

Elyta, E.& Darmawan, D. (2021). Education Politics: Learning Model through Google Apps in Office Administration Management of Diploma Students. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 16 (5),2152-2160.From https://doi.org/10.18844/cjes.v16i5.6235

Fayed, H. S. I. A., Abed, M. M. A., & Zaza, M. S. M. (2020). Utilizing Google Docs for Enhancing Secondary Stage Students' EFL Writing Skills. *Journal of College Education ,30*(119),20-70. From http://search.mandumah.com/Record/1167808

Hairuddin, N. H. (2020). GOOGLE DOCS FOR COLLABORATIVE WRITING METHOD IN ENHANCING STUDENTS WRITING PERFORMANCE. In *Seminar Nasional Hasil Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat (SNP2M),5*(1),192-197. From https://cutt.us/QCeow

Lockets, J. M. (2019). Exploring the Motivations and Informal Learning of School Administrators Adopting Google Apps for Education. *Theses andDissertations*,1047.From https://digitalcommons.pepperdine.edu/etd/1047

Indriani, K. S. (2021). Teachers' Confidence in Teaching English Using You*Tube Channel in Early Pandemic Covid-19. *Jurnal Kependidikan*, 7(1),1-16. doi: https://doi.org/10.33394/jk.v7i1.3177

Taber, K. S. (2016). The Use of Cronbach's Alpha When Developing and Reporting Research Instruments in Science Education. *Research in Science Education, 48*(6), 1273-1296.From doi: 10.1007/s11165-016-9602-2

Zachary J. k., Nicholas S. Z., Marie C. T., Angela R. S., Megan M. R., & Lisa L. H. (2019). Keep Your Stats in the Cloud! Evaluating the Use of Google Sheets to Teach Quantitative Methods, *Journal of Statistics Education*, 27(3), 188-197. From doi:10.1080/10691898.2019.1665485